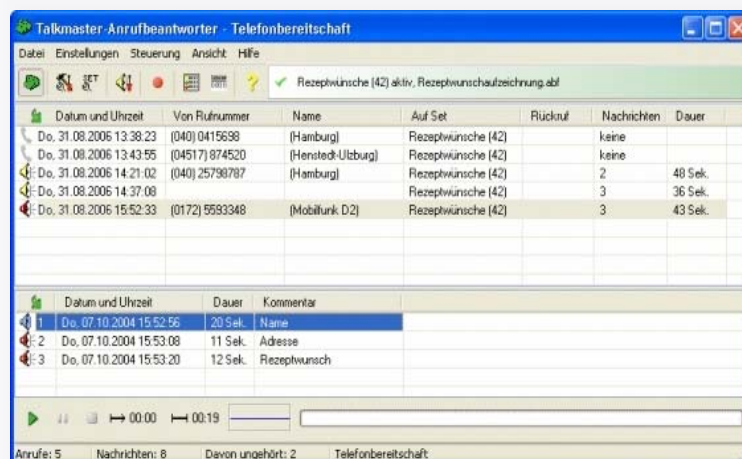


Produktinformation

Talkmaster®-Anrufbeantworter

ISDN-Anrufbeantwortersoftware

für bis zu 30 Anrufe gleichzeitig, mit vielen Profi-Ansagen im Lieferumfang



Leistungsmerkmale:

- Software für Windows ab Windows 2000
- Funktioniert mit allen gängigen ISDN-Karten
- Erhältlich als 2-, 4-, 8-, 16- oder 30-Kanal-Version
- 150 vollständige Ansagen
- 5000 Ansagebausteine
- Auf bis zu 30 Sets unterschiedlich verwendbar
- Wochenplaner, Feiertagsplaner
- Nachrichtenaufzeichnung, auch mehrteilig
- E-Mail-Versand der Nachrichten
- Rückruf aus der Anrufliste

Für den eiligen Leser: 7 Fragen, 7 Antworten

1 Was ist der Talkmaster-Anrufbeantworter?

Der Talkmaster-Anrufbeantworter ist eine Software, die auf jedem modernen Windows-PC läuft. Sie nimmt Anrufe an, spielt Ansagen ab und zeichnet ggf. Nachrichten auf.

2 Wie muß der PC beschaffen sein?

Auf dem PC muß ein Windows ab Windows 2000 installiert sein. In den PC muß eine ISDN-Karte eingebaut sein. Von externen Adaptern, die über USB oder COM angeschlossen sind, wird abgeraten. Falls auf dem PC Nachrichten der Anrufer angehört werden sollen, muß er über eine Soundfunktion verfügen. Empfohlen wird eine CPU ab 800 MHz und ausreichend Festplattenplatz, falls Nachrichten aufgezeichnet werden sollen.

3 Wie muß die Telefonanlage beschaffen sein?

Wenn der Talkmaster-Anrufbeantworter an einer Telefonanlage betrieben werden soll – was nicht Bedingung ist –, muß die Anlage mindestens einen internen ISDN-Anschluß besitzen, der für Sprachverbindungen geeignet ist. Es gibt seltene Anlagen des Herstellers Panasonic, die diese Voraussetzung nicht erfüllen.

4 Muß an der Telefonanlage etwas geändert werden?

Nur dann, wenn die ISDN-Karte an den internen ISDN-Anschluß der Telefonanlage angeschlossen ist. Dann muß die Anlage umkonfiguriert werden, damit die Anrufe auf die richtigen internen Rufnummern geleitet werden. Bei manchen Anlagen kann der Besitzer das mit wenig Aufwand am PC selbst erledigen, bei anderen muß ein autorisierter Techniker die Arbeiten vornehmen.

Falls der Talkmaster-Anrufbeantworter wie eine persönliche Voicebox eingesetzt werden soll, muß pro Voicebox eine ISDN-Rufnummer eingerichtet werden.

5 Was leistet der Talkmaster-Anrufbeantworter?

- Der Talkmaster-Anrufbeantworter ist auf bis zu dreißig „Sets“ individuell einstellbar. Jedem Set können beliebig viele Rufnummern zugeordnet werden.
- Der Talkmaster-Anrufbeantworter kann Ansagen beliebiger Länge abspielen, Nachrichten aufzeichnen, auf Wunsch in mehreren Schritten, und er kann alle Nachrichten am Bildschirm darstellen.
- Der Talkmaster-Anrufbeantworter kann bei Anruf ein beliebiges Programm starten, Nachrichten per E-Mail versenden und zusätzlich zur Rufnummer den Namen des Anrufers anzeigen.

6 Kann ich den Talkmaster-Anrufbeantworter selbst installieren?

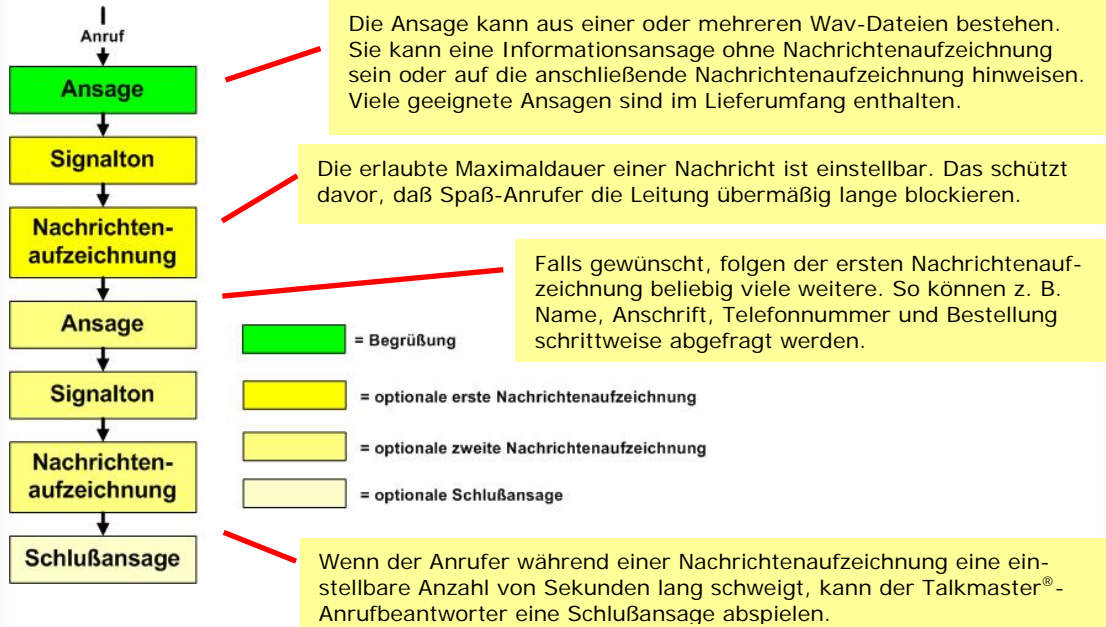
Ja, wenn Sie Windows-Kenntnisse besitzen und ein wenig von ISDN verstehen. Eine ausführliche Online-Hilfe erklärt alle Einstellungen. Sie können die Software aber auch bei einem Fachhändler kaufen und sie durch ihn installieren lassen.

7 Wie lange dauert es, den Talkmaster-Anrufbeantworter in Betrieb zu nehmen?

Das hängt von der Güte der Vorbereitung und vom Umfang der geplanten Anwendung ab. Der Vorgang kann binnen einer halben Stunde abgeschlossen sein.

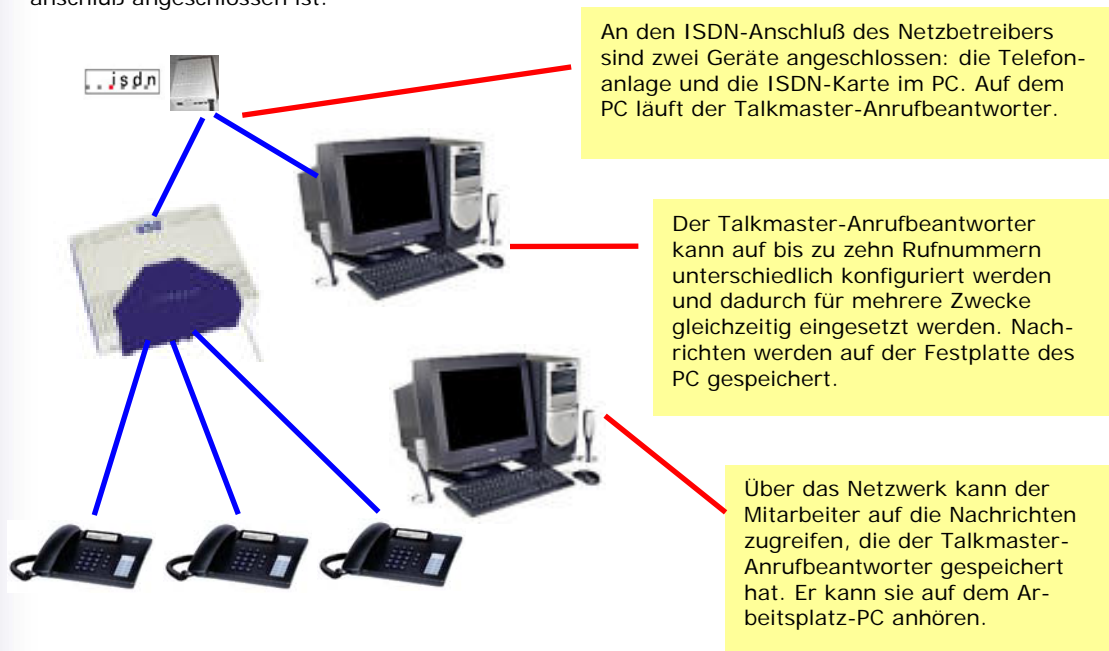
Der Verlauf eines Anrufs

Wenn ein Anruf eintrifft, prüft der Talkmaster-Anrufbeantworter, welche Rufnummer angerufen worden ist, und spielt die zugehörige Ansage ab. Falls der Talkmaster-Anrufbeantworter für den reinen Ansagebetrieb konfiguriert worden ist, beendet er danach die Verbindung. Andernfalls können Nachrichtenaufzeichnung und Schlußansage folgen. Die Grafik zeigt die Möglichkeiten.



Beispiel: Anrufbeantworter am ISDN-Amtanschluß

Eine kleine Firma mit drei Mitarbeitern besitzt eine Telefonanlage, die an einen ISDN-Mehrgeräteanschluß angeschlossen ist.



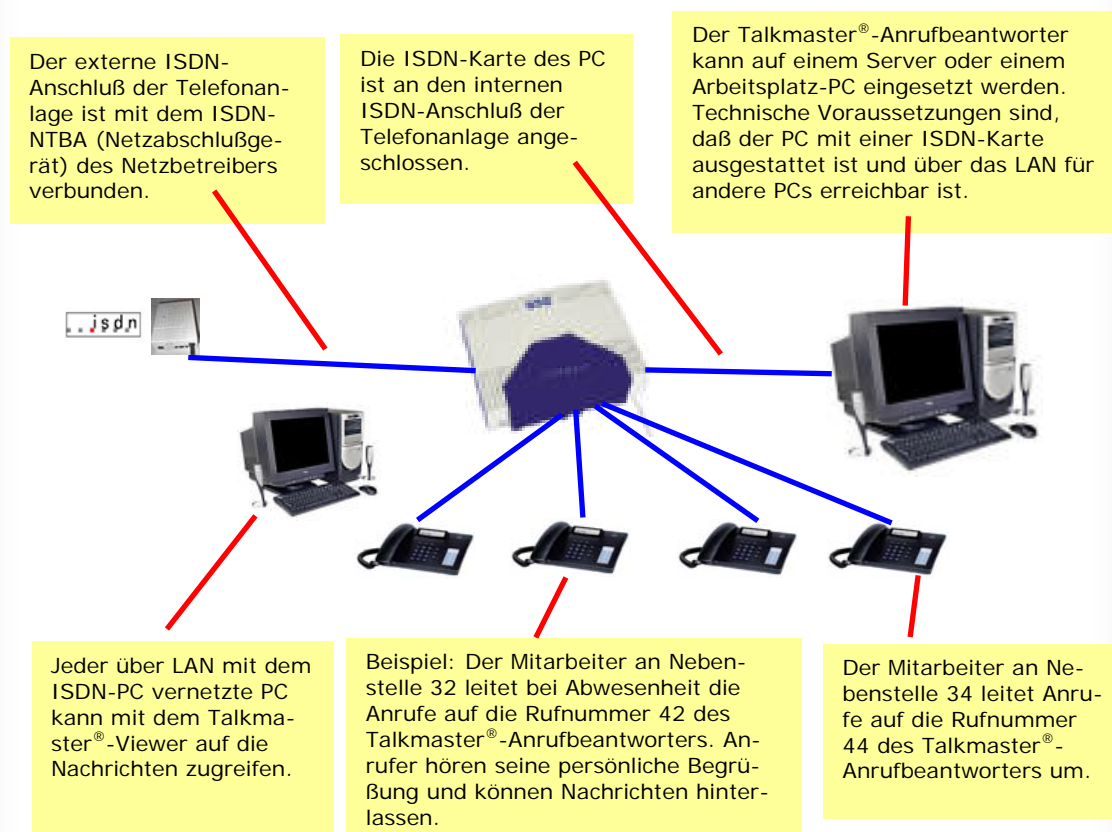
Beispiel: Voicebox an einer Auerswald-Anlage

Eine kleine Firma mit vier Mitarbeitern besitzt eine Telefonanlage „Auerswald COMpact 2206 USB“, die an einen ISDN-Anlagenanschluß angeschlossen ist. An den Arbeitsplätzen der Mitarbeiter stehen analoge Telefone mit den Durchwahlnummern 31 bis 34.

Die Firma möchte sogenannte Voiceboxen einrichten, d. h. pro Mitarbeiter je einen Anrufbeantworter, der sich mit einer vom Mitarbeiter selbst aufgesprochenen Begrüßung meldet. Zwar können die Auerswald-Anlagen der COMpact-Serie am internen ISDN-Bus nicht erkennen, von welcher Nebenstelle ein umgeleiteter Anruf stammt. Aber mit dem Talkmaster-Anrufbeantworter läßt sich trotzdem pro Mitarbeiter eine Voicebox einrichten, weil die Software auf bis zu 30 internen ISDN-Rufnummern unterschiedlich konfiguriert werden kann. Es wird also für jeden Mitarbeiter eine eigene interne ISDN-Rufnummer festgelegt.

Bei Abwesenheit leitet der Mitarbeiter Anrufe auf die ihm zugewiesene Rufnummer um. Der Talkmaster-Anrufbeantworter meldet sich mit einer individuellen Begrüßung und zeichnet Nachrichten auf. Später hört der Mitarbeiter am Arbeitsplatz-PC mit dem netzwerkfähigen Talkmaster-Viewer die Nachrichten an.

Das Bild zeigt, wie der Talkmaster-Anrufbeantworter in die vorhandene technische Umgebung integriert wird:



Die vier Voiceboxen belegen nur vier der dreißig Sets, die der Talkmaster-Anrufbeantworter verwalten kann. Auf einer weiteren Rufnummer wird ein allgemeiner Firmen-Anrufbeantworter eingerichtet. Er ist für die Anrufe bestimmt, die außerhalb der Geschäftszeiten auf der Sammelrufnummer -0 eintreffen.

Übersicht: Das Hauptfenster

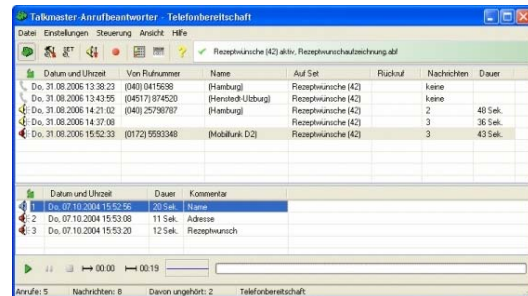
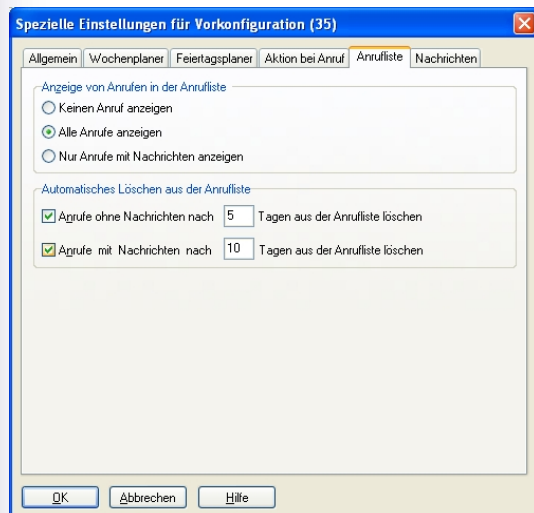
Das Hauptfenster (Bild rechts) listet auf Wunsch jeden Anruf mit Datum und Uhrzeit auf. Das Symbol am Anfang der Zeile gibt Aufschluß über den Verlauf des Anrufs und den Zustand einer evtl. vorhandenen Nachricht:

Telefonhörer - Anruf ohne Nachricht
 Gelber Lautsprecher – In dem Anruf ist eine Nachricht hinterlassen worden, und die Nachricht ist am PC angehört worden.
 Roter Lautsprecher – In dem Anruf ist eine Nachricht hinterlassen worden, und die Nachricht ist noch nicht angehört worden.

In der Statuszeile wird angezeigt:

- Anzahl der Anrufe
- Anzahl der Nachrichten
- Anzahl der ungehörten Nachrichten

Anrufe ohne Nachrichten werden im Hauptfenster nur auf Wunsch angezeigt. In einem Einstellungsdialog (Bild unten) wird außerdem festgelegt, ob und nach wie vielen Tagen Anrufzeilen und Nachrichten automatisch gelöscht werden.



Weitere Informationen, die dem Hauptfenster zu entnehmen sind:

- Rufnummer des Anrufers, falls übertragen
- Name des Anrufers, falls im Talkmaster-Telefonbuch vorhanden
- Angerufene interne Rufnummer
- Rufziel, falls zurückgerufen wurde
- Anzahl der Nachrichten
- Gesamtdauer der Nachrichten

Ein Klick mit der rechten Maustaste auf eine Zeile öffnet das folgende Kontextmenü:

Abspielen	Leertaste
Löschen	Entf
Alle löschen	Strg+Entf
Alle ohne Mitschnitt löschen	Umsch+Entf
Rückruf mit 25	Strg+R
Namen eintragen	

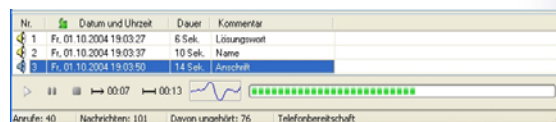
Nachrichten können angehört oder gelöscht werden. Falls die Anrufer-Rufnummer übertragen worden ist, kann durch Mausklick ein Rückruf ausgelöst werden. In dem o. a. Beispiel wird der Rückruf eingeleitet, indem der Talkmaster-Anrufbeantworter die Nebenstelle 25 anruft. Nimmt dort jemand ab, ruft der Talkmaster-Anrufbeantworter die Zielrufnummer an und stellt eine Dreierkonferenz her.

Nachrichten anhören

Ein Mausklick auf die Zeile im oberen Teil der Anrufliste zeigt im unteren Teil die zugehörigen Nachrichten. (Bild rechts).

Das Beispiel zeigt einen Anruf anlässlich eines Gewinnspiels, bei dem der Anrufer nacheinander nach Lösungswort, Name und Anschrift gefragt worden ist.

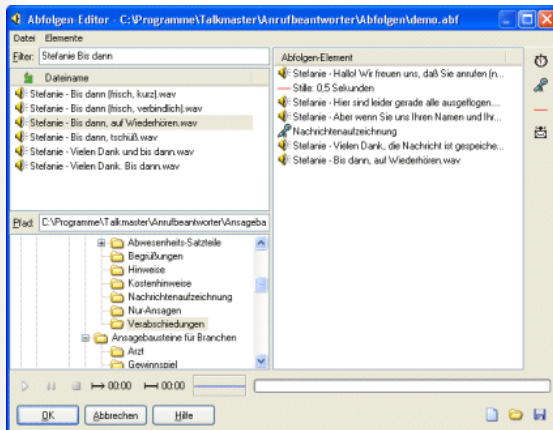
Die Wiedergabe wird entweder durch Klicken mit der Maus auf die Schaltflächen gestartet und gestoppt oder – für häufige Anwendung empfehlenswert – komfortabel und schnell mittels der Tastatur. In der Standard-Anwendung muß nur die Leertaste gedrückt werden, um eine Teilnachricht abzuschließen. Währenddessen notiert man den Inhalt. Danach drückt man erneut die Leertaste, um die nächste Teilnachricht zu hören.



Der mitgelieferte Talkmaster-Viewer kann auf beliebig vielen anderen PCs installiert werden und erlaubt den Zugriff auf die Nachrichten im Netzwerk.

Eine andere Möglichkeit zum Anhören und Löschen von Nachrichten besteht durch die kostenpflichtige Zusatzsoftware Talkmaster-Fernabfrage. Sie präsentiert nach Eingabe des Geheimcodes die Nachrichten in einem Sprachmenü.

Kernstück des Systems: Der Abfolgen-Editor



Aus einer Vielzahl mitgelieferter Ansagebausteine werden am Bildschirm Ansagen und Menüs zusammengestellt. Der linke Teil des Fensters (siehe Bild oben) zeigt die zur Verfügung stehenden Ansagen, der rechte die aktuell verwendeten.

Um das Auffinden passender Ansagebausteine zu erleichtern, sind die Dateien in Verzeichnissen wie „Begrüßungen“, „Hinweise“ usw. gegliedert. Außerdem gibt es eine Reihe fertig verwendbarer Ansagen in Deutsch, Englisch, Französisch und Niederländisch.

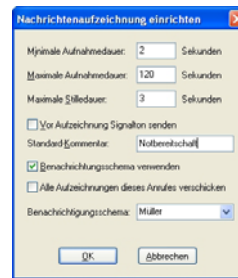
Jede Ansage kann zur Probe angehört werden, wenn der PC über Klangwiedergabe verfügt. Das Zuordnen funktioniert Windows-typisch durch Klicken und Ziehen mit der Maus.

Eigene Ansagen können über Telefon aufgezeichnet und wie die mitgelieferten verwendet werden.

Im Abfolgen-Editor wird auch die Nachrichtenaufzeichnung definiert. Zu dem Zweck gibt es am rechten Rand das Mikrofon-Symbol:



Beliebig viele Nachrichtenaufzeichnungen können hintereinander eingerichtet werden, sinnvollerweise im Wechsel mit Ansagen, die den Anrufer zum Sprechen der jeweiligen Angabe auffordern.



Zu jeder Nachrichtenaufzeichnung kann eingestellt werden, wie lange der Anrufer höchstens sprechen darf, nach welcher Stilledauer das Ende der Aufzeichnung erkannt wird und ob ein automatisch erzeugter Signalton verwendet wird. Als Alternative stehen verschiedene WAV-Dateien zur Verfügung.

Jede Nachricht kann einen Titel erhalten. Das erleichtert beim späteren Bearbeiten am Bildschirm die Unterscheidung bei mehrteiliger Nachrichtenaufzeichnung.

Für den E-Mail-Versand kann ein „Schema“ ausgewählt werden, das die Empfänger-Adresse(n) und andere Einstellungen enthält.

Der Wochenplaner

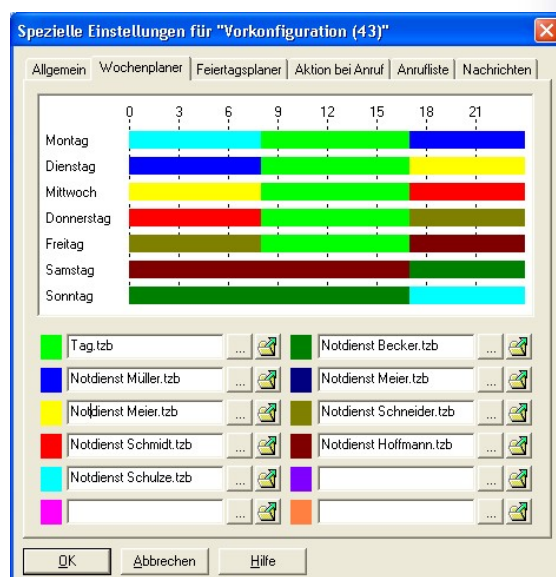
Bis zu zwölf vorher gespeicherte Abfolgen können den Tagen und Uhrzeiten der Woche minutengenau zugeordnet werden.

So kann der Talkmaster-Anrufbeantworter zum Beispiel morgens mit „Guten Morgen“, abends mit „Guten Abend“ begrüßen.

Eine weitere Anwendungsmöglichkeit ist, während der Bürozeiten den Talkmaster-Anrufbeantworter mit einer „Überlauf-Ansage“ zu verwenden, d. h. für diejenigen Anrufe, die nicht sofort durch einen Mitarbeiter angenommen werden können. In einer solchen Ansage kann ein sofortiger Rückruf versprochen werden.

In der Wochenend-Ansage kann z. B. auf die Öffnungszeiten der nachfolgenden Woche hingewiesen werden.

Der Wochenplaner funktioniert für jedes der dreißig Sets unabhängig.



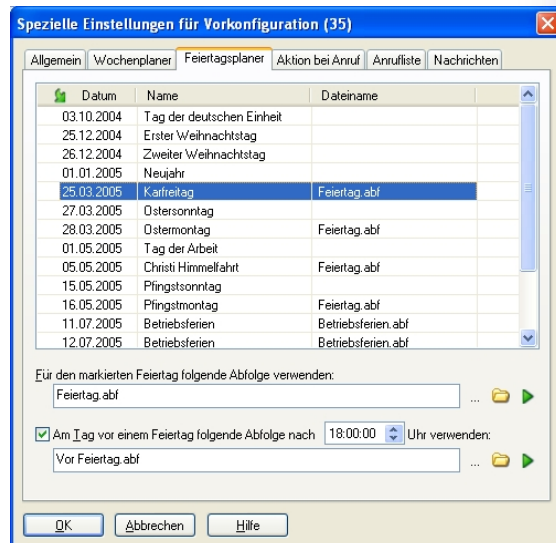
Der Feiertagsplaner

Jedem Feiertag kann eine besondere Abfolge zugeordnet werden, die an dem Tag automatisch von 0 bis 24 Uhr verwendet wird. Zusätzlich kann kann ab einer einstellbaren Uhrzeit am Tag vor dem Feiertag eine weitere besondere Abfolge verwendet werden, z. B. mit einer Ansage, die auf den bevorstehenden Feiertag hinweist.

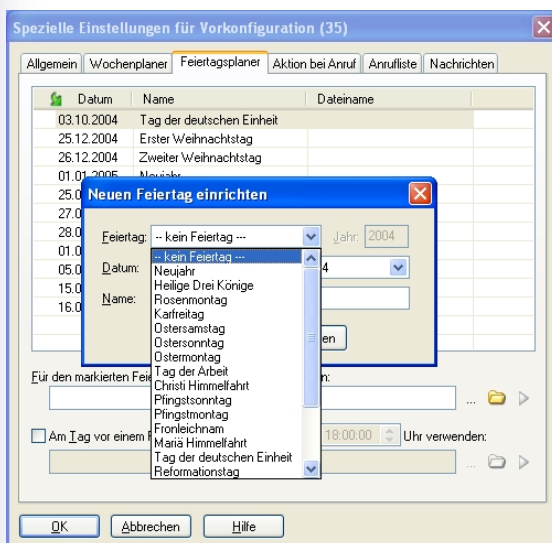
Der Feiertagsplaner kennt alle bundesweit geltenden Feiertage. Zusätzlich können beliebige Feiertage eingetragen werden. Auch für Abwesenheit wegen Tagungen oder Betriebsurlaub ist der Feiertagsplaner geeignet.

Das Bild rechts zeigt eine Liste von Feiertagen mit zugeordneten Abfolgen einschließlich der Betriebsferien. Letztere sind mit Hilfe der Option „Neuen Feiertag einrichten“ (s. nächster Abschnitt) eingetragen worden.

Für die blau unterlegte Zeile „Karfreitag“ wird im unteren Teil gezeigt, daß am Tag selbst die Abfolge „Feiertag.abf“ und am Tag vorher ab 18 Uhr „Vor Feiertag.abf“ verwendet wird.



Neuen Feiertag einrichten



Alle kalenderabhängigen Festtage sind vorbereitet. Die im Bild oben dargestellte Combobox zeigt die Liste der vorbereiteten Tage. Mit ihrer Hilfe können viele regionale Feiertage auf einfache Weise hinzugefügt werden – ein Mausklick auf die Zeile genügt.

Zusätzlich können Tage mit Hilfe des integrierten Kalenders frei hinzugefügt werden. So lassen sich Abwesenheitstage, z. B. wegen Fortbildung, Betriebsausflug oder Betriebsferien im voraus planen. Zu dem Zweck wird in der Zeile „Feiertag“ „- kein Feiertag -“ ausgewählt.

Anschließend blendet ein Mausklick auf das Auswahlssymbol in der Zeile „Datum“ den Kalender ein:



Mit Hilfe der Maus oder der Tastatur kann im Kalender geblättert werden. Ein Mausklick bestätigt das gewünschte Datum.

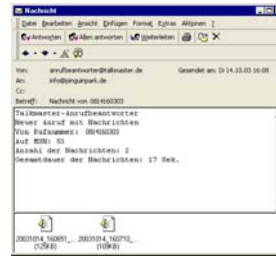


Abschließend wird ein Name für den Abwesenheitstag eingetragen, z. B. „Betriebsausflug“.

Benachrichtigung

Der Talkmaster-Anrufbeantworter weist in vielfältiger Form auf neue Nachrichten hin:

- durch ein blinkendes Tray Icon im Hauptprogramm
- durch ein blinkendes Tray Icon im netzwerkfähigen Talkmaster-Viewer
- durch Nachrichten-LED am Systemtelefon
- per E-Mail
- per SMS
- durch einen Anruf mittels des kostenpflichtigen Zusatzprogramms Talkmaster-Fernabfrage.



Das Bild zeigt eine E-Mail mit angehängten Nachrichten in Form von WAV-Dateien.

Das Zählerfenster

MSN	Anzahl Anrufe	Erster Anruf	Jüngster Anruf	Gesamtdauer
✓ Arztpraxis (42)	114	16.09.2003 14:29:40	26.09.2003 14:58:44	0:52:10
✓ Rezeptwünsche (43)	64	16.09.2003 14:31:19	26.09.2003 15:06:01	0:31:36

Das Zählerfenster wird über ein Menü im Hauptfenster oder mittels der Tastenkombination Strg+Z ein- oder ausgeblendet. Jeder Zähler kann jederzeit durch Klick mit der rechten Maustaste zurückgesetzt werden.

Das Zählerfenster zeigt pro konfiguriertem Set:

- Symbol Telefonbereitschaft aktiv/inaktiv
- Name des Sets
- Anzahl der Anrufe seit dem Zurücksetzen
- Datum und Uhrzeit des ersten Anrufs
- Datum und Uhrzeit des jüngsten Anrufs
- Gesamtdauer der Anrufe
- Optional die Einnahmen im Service 0900 (nützlich für kostenpflichtige Hotlines mit linearer Abrechnung)

Anrufrdaten auswerten

Jeder Anruf erzeugt eine Zeile in der EVN-Datei (EVN = Einzelverbindungsnaechweis). Gespeichert werden Datum und Uhrzeit, Dauer, Rufnummer, B-Kanal und gewählte Auswahlnummern.

Am Ende jeden Monats wird die EVN-Datei unter einem automatisch erzeugten oder einem wählbaren Dateinamen gespeichert, und zwar als Textdatei mit Trennzeichen (CSV-Datei) Sie steht zur Auswertung im Tabellenkalkulationsprogramm zur Verfügung.

Das Bild rechts zeigt eine aufbereitete Tabelle.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Datum	Uhrzeit	Dauer	Anrufer	MSN	B-Kanal	Serviceurnummer	Programm				
1												
2	04.10.2001	14:28:12	01:03:05	030547120	45	01	nicht verifiziert	tm-i	3	5	3	
3	04.10.2001	15:12:07	00:33:09	040257989	46	01	keine	tm-i	6	3	1	
4	04.10.2001	17:50:27	00:23:10	0451897412	45	01	0190568438	tm-i	1	2	9	
5	05.10.2001	09:32:59	00:53:02	060120795	45	01	0190568438	tm-i	3	5		
6	05.10.2001	09:37:55	00:03:01	ur unbekannt	45	02	0190568438	tm-i	1	8	2	
7	05.10.2001	11:56:23	00:21:15	043472346	46	01	keine	tm-i				
8	05.10.2001	14:08:24	00:45:14	ur unbekannt	46	01	keine	tm-i	1			
9	05.10.2001	15:52:26	00:07:12	079465256	45	01	nicht verifiziert	tm-i	1	2	9	
10	05.10.2001	18:08:24	00:26:17	017843665	46	01	keine	tm-i	1	3	4	
11	06.10.2001	10:39:59	00:36:06	051156758	45	01	0190568438	tm-i	5	7	9	4
12	06.10.2001	12:13:44	00:47:07	ur unbekannt	45	01	0190568438	tm-i	1	3		
13												
14												
15												
16												

Das Telefon als Medium

Das Telefon hat sowohl im Geschäfts- als auch im Privatleben eine hohe Bedeutung erlangt. Es ist überall vorhanden und einfach zu bedienen. Trotz Einführung des Internet hat es seinen Rang als Medium der schnellen Mensch-zu-Mensch-Kommunikation erhalten. Verbessern Sie Ihren telefonischen Service durch Einsatz des Talkmaster-Anrufbeantworters!

Erfahrung zählt

Der Hersteller PPRS gestaltet seit 1992 Telefon-Dialogsysteme und verfügt über ein eigenes Tonstudio, das auf Telefonansagen und Warteschleifen spezialisiert ist. Er hat 1994 in einem Wettbewerb der Fachzeitschriften "connect" und "Teletalk" das Goldene Telefon in der Sparte "Business-to-business" gewonnen.

Der Talkmaster-Anrufbeantworter in Stichworten:

- Anrufbeantworter-Software für Windows ab Windows 2000
- Hardware-Voraussetzung: PC ab 300 MHz, 200 MB Plattenplatz, Soundkarte
- Einsatz am ISDN-Anschluß mit jeder ISDN-Karte mit CAPI 2.0 möglich
- Rufannahme auf 2/4/8/16/30 B-Kanälen gleichzeitig möglich
- Verwaltung von bis zu 30 Sets, d. h. 30 MSN-Gruppen unterschiedlich konfigurierbar
- 150 Profi-Ansagen in Deutsch, Englisch, Französisch, Niederländisch, Chinesisch
- 5000 deutsche Ansagebausteine im Lieferumfang
- Autostart für automatische Telefonbereitschaft im Bildschirmdialog einstellbar
- Autostart mittels Parameter beim Programmstart möglich
- Wartezeit bis zur Rufannahme einstellbar
- Wiedergabe von Standard-WAV-Dateien
- Preiswerte Profiansagen nach Kundenwunsch lieferbar
- Aufzeichnung von Ansagen über Telefon möglich
- Verwendung von benutzerproduzierten Ansagen möglich, jeder WAV-Editor verwendbar
- Speichert beliebig viele Ansagen, nur begrenzt durch die Größe der Festplatte
- Keine Unterbrechung der Ansagen durch Tonwahl möglich
- Mithören des Wiedergabebetriebs über Soundkarte möglich
- Mit oder ohne Nachrichtenaufzeichnung verwendbar
- Mehrstufige Nachrichtenaufzeichnung möglich
- Maximale Aufzeichnungsdauer der Nachricht einstellbar
- Automatische Stille-Erkennung
- Wochenplaner zum automatischen Ein- und Ausschalten von bis zu 12 Betriebsarten
- Feiertagsplaner mit allen deutschlandweit gültigen sowie frei definierbaren Feiertagen
- Blinkendes Tray Icon zeigt neue Nachrichten an
- Anhören der Nachrichten über Soundkarte am PC mit Vor- und Rückspulen
- E-Mail-Versand der Nachrichten mit Empfängerliste und zyklischer Rundsendung
- E-Mail-Versand aus der Abfolge heraus, daher zeitgesteuert wechselnde Empfänger möglich
- Anrufliste mit übersichtlicher Darstellung von Anrufen und Nachrichten
- Anrufliste sortierfähig nach einstellbaren Kriterien
- Rückruf aus der Anrufliste, sofern die Rufnummer übertragen worden ist
- Name-zu-Rufnummer-Anzeige mit Rückwärtssuche im Web
- Vereinfachtes Anhören mehrteiliger Nachrichten mit Tastatur-Bedienung
- Statusleiste im Hauptfenster mit Summen-Informationen
- Statusfenster mit ausführlichen Informationen zu aktiven Anrufen
- Kompatibel zum „Talkmaster-Viewer“, d. h. vollständiger Anruflisten-Zugriff im Netzwerk
- Bearbeitungsnotiz zu jedem Anruf speicherbar
- Telefonische Fernabfrage durch getrennt erhältliches Programm „Talkmaster-Fernabfrage“
- Monatliche EVN-Datei zur Auswertung in Excel oder anderen Programmen
- Log-Datei mit ausführlichen Informationen zum Verlauf jeden Anrufs einschaltbar
- Ausführliche Hilfedatei

Preisliste vom 01.01.11

	ohne MWSt.	mit MWSt.
Talkmaster-Anrufbeantworter für 2 B-Kanäle	50,00 EUR	59,50 EUR
Talkmaster-Anrufbeantworter für 4 B-Kanäle	75,00 EUR	89,25 EUR
Talkmaster-Anrufbeantworter für 8 B-Kanäle	100,00 EUR	119,00 EUR
Talkmaster-Anrufbeantworter für 16 B-Kanäle	150,00 EUR	178,50 EUR
Talkmaster-Anrufbeantworter für 30 B-Kanäle	200,00 EUR	238,00 EUR
Paket „bis zu 10 Ansagen“ , mit einem/einer Profisprecher(in) nach Ihrer Textvorgabe im Tonstudio produziert, inkl. Lieferung per E-Mail	97,00 EUR	115,43 EUR

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<http://www.talkmaster.de/agb.htm>).