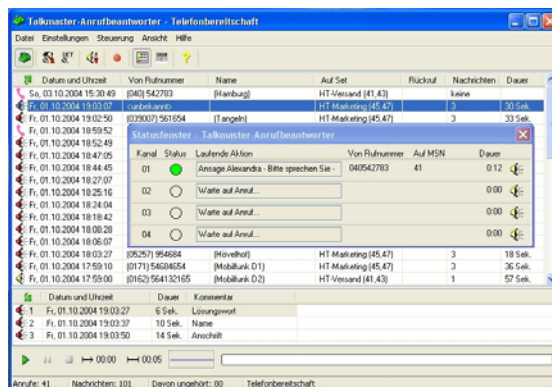


Produktinformation

Talkmaster*-Ansagemanager

ISDN-Software für zeitgesteuerte Ansagen

Bis zu 30 Anrufe gleichzeitig, mit täglichem Ansagewechsel und Jahresplaner. Zum Beispiel in der Apotheken-Notdienstansage verwendbar.



Leistungsmerkmale:

- Software für Windows ab Windows 98
- Funktioniert mit allen gängigen ISDN-Karten
- Erhältlich als 2-, 4-, 8-, 16 oder 30-Kanal-Version
- 400 Profiansagen
- Auf bis zu 10 Sets unterschiedlich verwendbar
- Ansagenplaner für ein Jahr im voraus
- Wochenplaner steuert Anrufannahme ein/aus
- Spezielle Funktionen für Apothekennotdienst

Für den eiligen Leser: 7 Fragen, 7 Antworten

1 Was ist der Talkmaster-Ansagemanager?

Der Talkmaster-Ansagemanager ist eine Software, die auf jedem modernen Windows-PC läuft. Sie nimmt Anrufe an und spielt täglich wechselnde Ansagen ab. Die Ansagen können bis zu einem Jahr im voraus eingeplant werden.

2 Wie muß der PC beschaffen sein?

Auf dem PC muß ein Windows ab Windows 98 installiert sein. In den PC muß eine ISDN-Karte eingebaut sein. Von externen Adaptern, die über USB oder COM angeschlossen sind, wird abgeraten. Wenn die Ansagen auf dem PC zur Probe angehört werden sollen, muß er über eine Soundfunktion verfügen. Empfohlen wird eine CPU ab 300 MHz und ein freier Festplattenplatz von 100 MB.

3 Wie muß die Telefonanlage beschaffen sein?

Wenn der Talkmaster-Ansagemanager an einer Telefonanlage betrieben werden soll – was nicht Bedingung ist –, muß die Anlage mindestens einen internen ISDN-Anschluß besitzen, der für Sprachverbindungen geeignet ist. Es gibt seltene Anlagen des Herstellers Panasonic, die diese Voraussetzung nicht erfüllen.

4 Muß an der Telefonanlage etwas geändert werden?

Nur dann, wenn die ISDN-Karte an den internen ISDN-Anschluß der Telefonanlage angeschlossen ist. Dann muß die Anlage umkonfiguriert werden, damit die Anrufe auf die richtigen internen Rufnummern geleitet werden. Bei manchen Anlagen kann der Besitzer das mit wenig Aufwand am PC selbst erledigen, bei anderen muß ein autorisierter Techniker die Arbeiten vornehmen.

5 Was leistet der Talkmaster-Ansagemanager?

- Der Talkmaster-Ansagemanager kann Ansagen beliebiger Länge abspielen. Er wechselt die Ansagen täglich anhand eines Jahresplans. Die Wechsel-Uhrzeit ist einstellbar, sogar pro Tag unterschiedlich.
- Der Talkmaster-Ansagemanager ist auf bis zu zehn „Sets“ individuell einstellbar. Er kann somit auf verschiedenen Rufnummern unterschiedliche Ansagen wiedergeben.
-

6 Kann ich den Talkmaster-Ansagemanager selbst installieren?

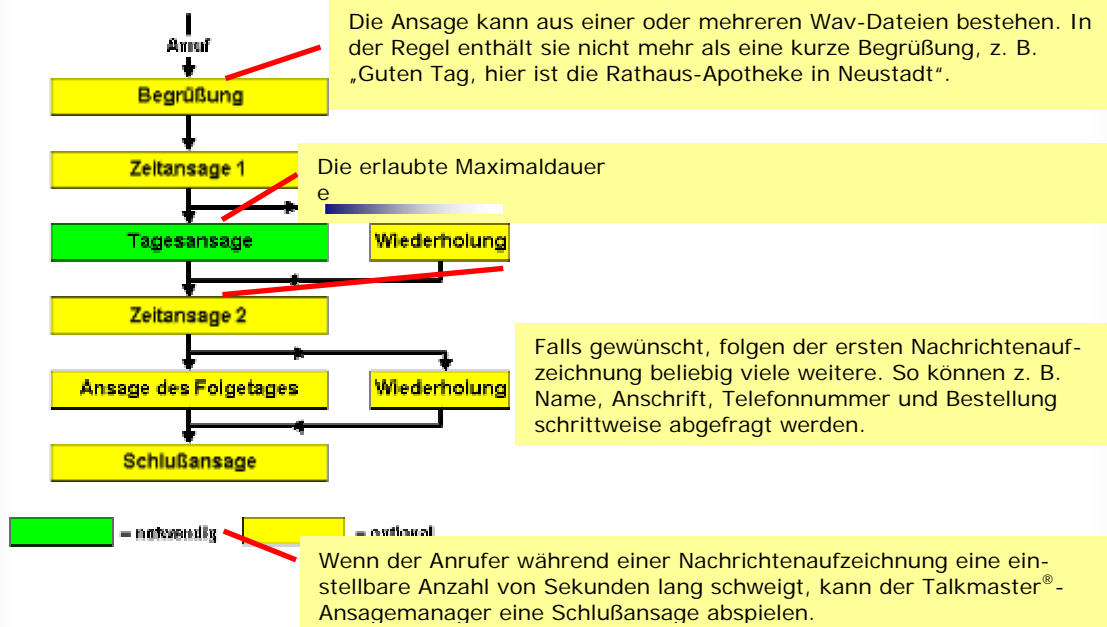
Ja, wenn Sie Windows-Kenntnisse besitzen und ein wenig von ISDN verstehen. Eine ausführliche Hilfedatei erklärt alle Einstellungen. Sie können die Software aber auch bei einem Fachhändler kaufen und sie durch ihn installieren lassen.

7 Wie lange dauert es, den Talkmaster-Ansagemanager in Betrieb zu nehmen?

Das hängt von der Güte der Vorbereitung und vom Umfang der geplanten Anwendung ab. Der Vorgang kann binnen einer halben Stunde abgeschlossen sein.

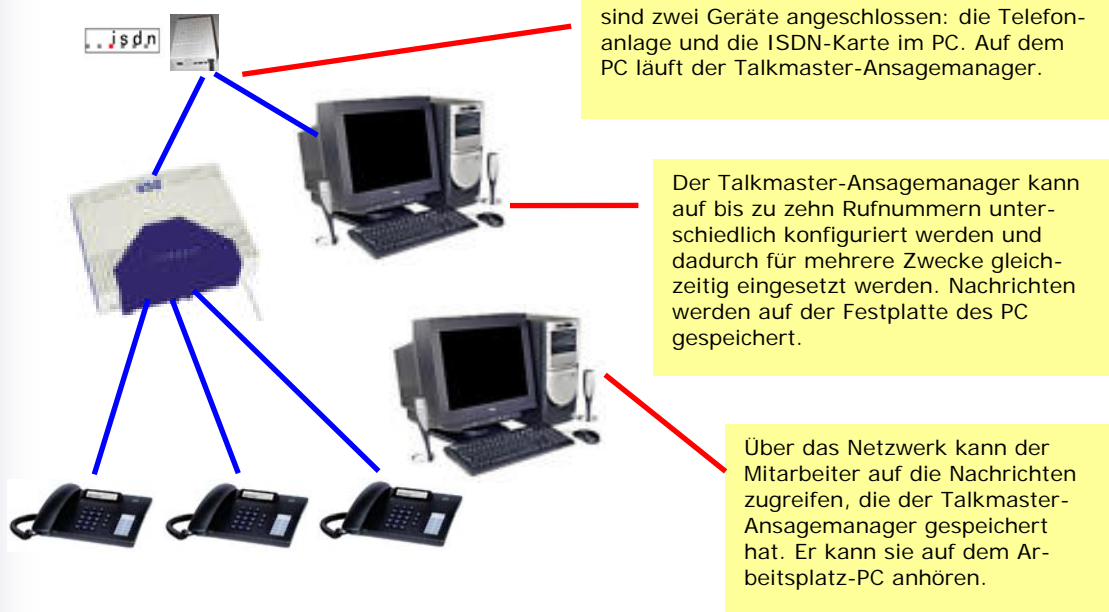
Der Verlauf eines Anrufs

Wenn ein Anruf eintrifft, prüft der Talkmaster-Ansagemanager, welche Rufnummer angerufen worden ist, und spielt die zugehörigen Ansagen ab. Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung als Apotheken-Notdienstansage. Alle gelb dargestellten Ansagen können, müssen aber nicht verwendet werden.



Beispiel: Ansagemanager am ISDN-Amtanschluß

Eine kleine Firma mit drei Mitarbeitern besitzt eine Telefonanlage, die an einen ISDN-Mehrgerätee-Anschluß angeschlossen ist.



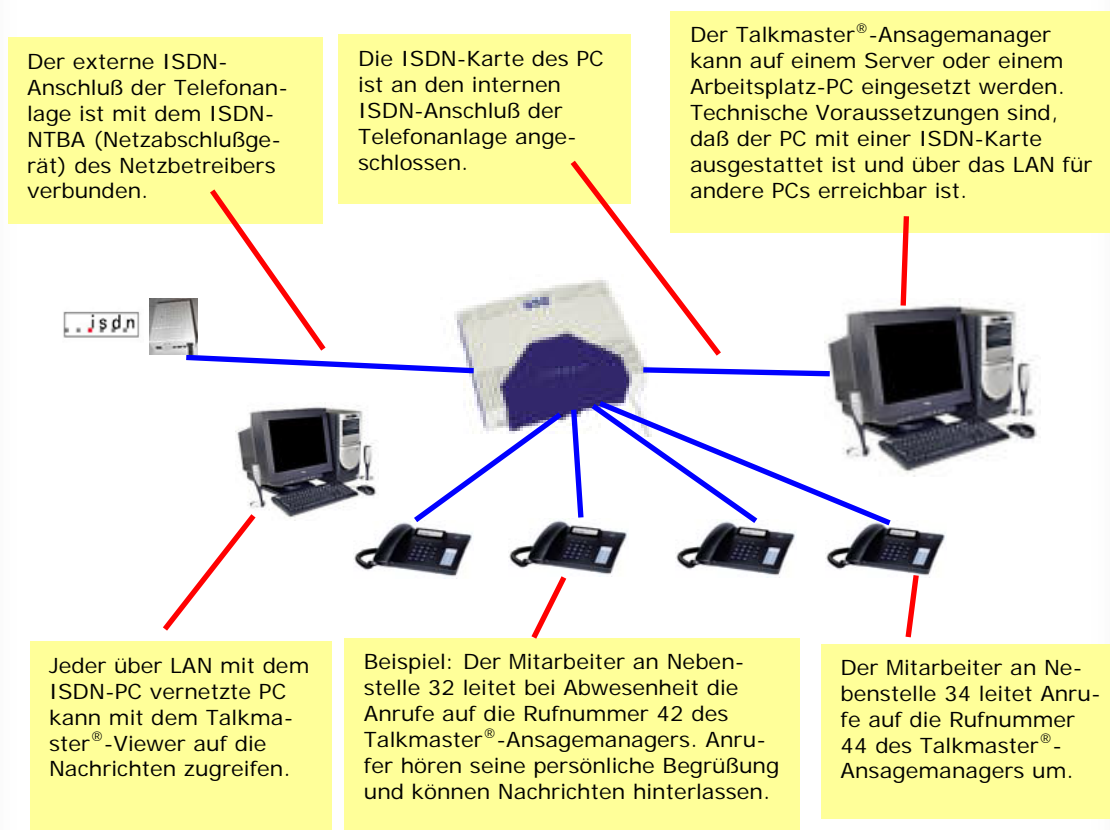
Beispiel: Voicebox an einer Auerswald-Anlage

Eine kleine Firma mit vier Mitarbeitern besitzt eine Telefonanlage „Auerswald COMpact 2206 USB“, die an einen ISDN-Anlagenanschluß angeschlossen ist. An den Arbeitsplätzen der Mitarbeiter stehen analoge Telefone mit den Durchwahlnummern 31 bis 34.

Die Firma möchte sogenannte Voiceboxen einrichten, d. h. pro Mitarbeiter je einen Ansagemanager, der sich mit einer vom Mitarbeiter selbst aufgesprochenen Begrüßung meldet. Zwar können Auerswald-Anlagen zur Zeit (Anfang 2004) am internen ISDN-Bus nicht erkennen, von welcher Nebenstelle ein umgeleiteter Anruf stammt. Aber mit dem Talkmaster-Ansagemanager läßt sich trotzdem pro Mitarbeiter eine Voicebox einrichten, weil die Software auf bis zu 10 internen ISDN-Rufnummern unterschiedlich konfiguriert werden kann. Es wird also für jeden Mitarbeiter eine eigene interne ISDN-Rufnummer festgelegt.

Bei Abwesenheit leitet der Mitarbeiter Anrufe auf die ihm zugewiesene Rufnummer um. Der Talkmaster-Ansagemanager meldet sich mit einer individuellen Begrüßung und zeichnet Nachrichten auf. Später hört der Mitarbeiter am Arbeitsplatz-PC mit dem netzwerkfähigen Talkmaster-Viewer die Nachrichten an.

Das Bild zeigt, wie der Talkmaster-Ansagemanager in die vorhandene technische Umgebung integriert wird:



Die vier Voiceboxen belegen nur vier der zehn Rufnummern, die der Talkmaster-Ansagemanager verwalten kann. Auf einer weiteren Rufnummer wird ein allgemeiner Firmen-Ansagemanager eingerichtet. Er ist für die Anrufe bestimmt, die außerhalb der Geschäftszeiten auf der Sammelrufnummer -0 eintreffen.

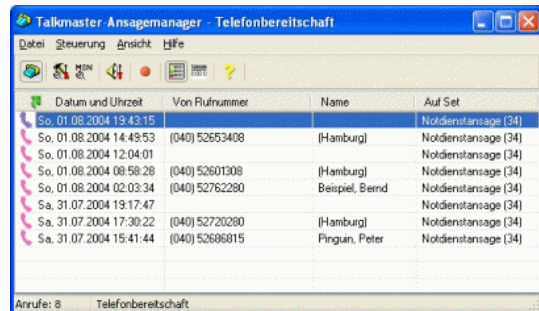
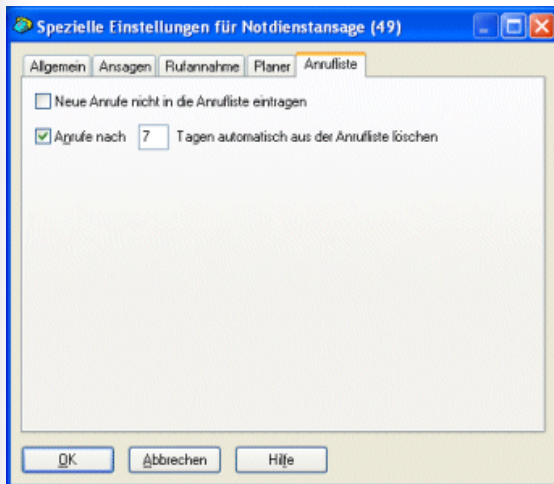
Übersicht: Das Hauptfenster

Das Hauptfenster (Bild rechts) listet auf Wunsch jeden Anruf mit Datum und Uhrzeit auf.

In der Statuszeile wird angezeigt:

- Anzahl der Anrufe

In einem Einstellungsdialog (Bild unten) wird festgelegt, ob und nach wie vielen Tagen Anruflisten und Nachrichten automatisch gelöscht werden.



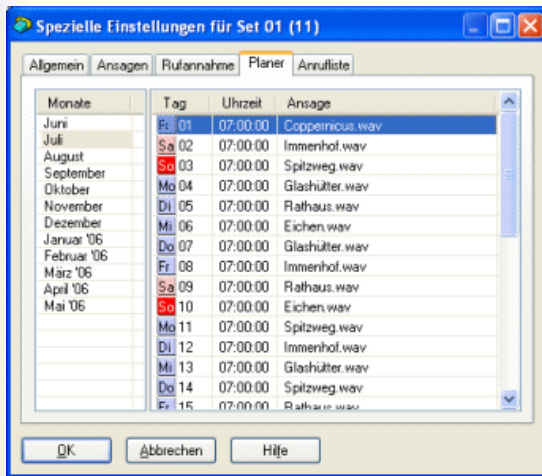
Weitere Informationen, die dem Hauptfenster zu entnehmen sind:

- Rufnummer des Anrufers, falls übertragen
- Name des Anrufers, falls im Talkmaster-Telefonbuch vorhanden
- Angerufene interne Rufnummer

Ein Klick mit der rechten Maustaste auf eine Zeile öffnet das folgende Kontextmenü:

Alle auswählen	Strg+A
Löschen	Entf
Alle löschen	Strg+Entf
Name eintragen/ändern	Enter

Kernstück des Systems: Der Planer



Der Abfolgeneditor

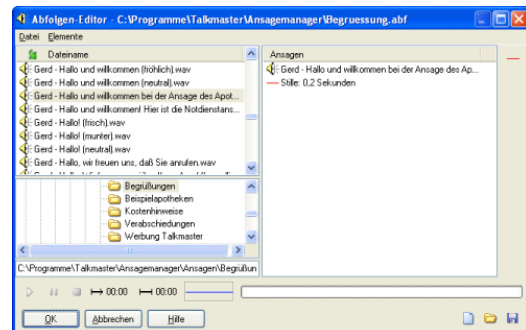
Aus einer Vielzahl mitgelieferter Ansagenbausteine werden am Bildschirm Ansagen zusammengestellt. Der linke Teil des Fensters (siehe Bild oben) zeigt die zur Verfügung stehenden Ansagen, der rechte die aktuell verwendeten.

Um das Auffinden passender Ansagebausteine zu erleichtern, sind die Dateien in Verzeichnissen wie „Begrüßungen“, „Zeithinweise“ usw. gegliedert.

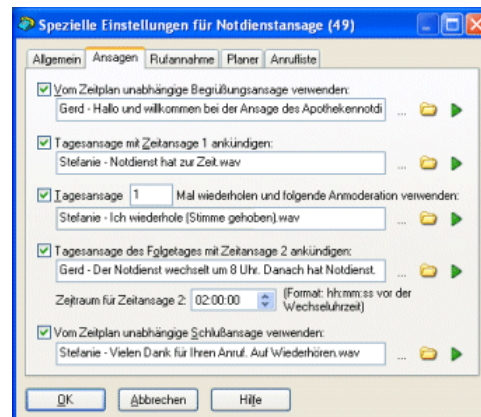
Jede Ansage kann zur Probe angehört werden. Das Zuordnen funktioniert Windows-typisch durch Klicken und Ziehen mit der Maus.

Eigene Ansagen können über Telefon aufgezeichnet und wie die mitgelieferten verwendet werden.

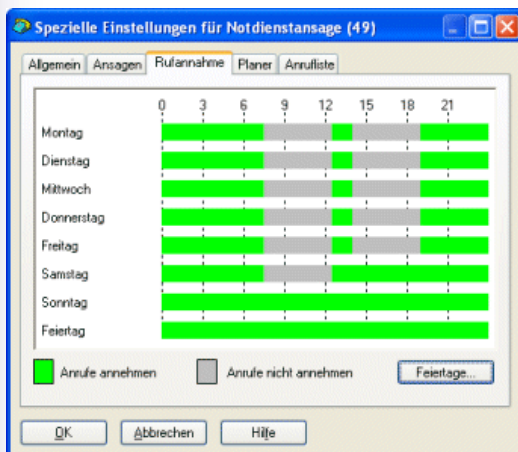
Beliebig viele Nachrichtenaufzeichnungen können hintereinander eingerichtet werden.



Die Ansagen einstellen



Anrufannahme



Das Zählerfenster

MSN	Anzahl Anrufe	Erster Anruf	Jüngster Anruf	Gesamtdauer
✓ Arztpraxis (42)	114	16.09.2003 14:29:40	26.09.2003 14:58:44	0:52:10
✓ Rezeptwünsche (43)	64	16.09.2003 14:31:19	26.09.2003 15:06:01	0:31:36

Das Zählerfenster wird über ein Menü im Hauptfenster oder mittels der Tastenkombination Strg+Z ein- oder ausgeblendet. Jeder Zähler kann jederzeit durch Klick mit der rechten Maustaste zurückgesetzt werden.

Das Zählerfenster zeigt pro konfigurierbarem Set:

- Symbol Telefonbereitschaft aktiv/inaktiv
- Name des Sets
- Anzahl der Anrufe seit dem Zurücksetzen
- Datum und Uhrzeit des ersten Anrufs
- Datum und Uhrzeit des jüngsten Anrufs
- Gesamtdauer der Anrufe

Anruflisten auswerten

Jeder Anruf erzeugt eine Zeile in der EVN-Datei (EVN = Einzelverbindungsnavweis). Gespeichert werden Datum und Uhrzeit, Dauer, Rufnummer, B-Kanal und gewählte Auswahlnummern.

Am Ende jeden Monats wird die EVN-Datei unter einem automatisch erzeugten oder einem wählbaren Dateinamen gespeichert, und zwar als Textdatei mit Trennzeichen (CSV-Datei) Sie steht zur Auswertung im Tabellenkalkulationsprogramm zur Verfügung.

Das Bild rechts zeigt eine aufbereitete Tabelle.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Datum	Uhrzeit	Dauer	Anrufer	MSN	B-Kanal	Servicenummer	Programm				
2	04.10.2001	14:28:12	01:03:05	030547120	45	01	nicht verifiziert	tm-i	3	5	3	
3	04.10.2001	15:12:07	00:33:09	0402578989	46	01	keine	tm-i	6	3	1	
4	04.10.2001	17:50:27	00:23:10	0451897412	45	01	0190568438	tm-i	1	2	3	
5	05.10.2001	09:32:59	00:53:02	066120795	45	01	0190568438	tm-i	3	5		
6	05.10.2001	09:37:55	00:03:01	unbekannt	45	02	0190568438	tm-i	1	8	2	
7	05.10.2001	11:56:23	00:21:15	043472346	46	01	keine	tm-i				
8	05.10.2001	14:08:24	00:45:14	unbekannt	46	01	keine	tm-i	1			
9	05.10.2001	15:32:26	00:07:12	0784652356	45	01	nicht verifiziert	tm-i	1	2	9	
10	06.10.2001	18:08:24	00:26:17	017842665	46	01	keine	tm-i	1	3	4	
11	06.10.2001	10:39:59	00:36:06	051156758	45	01	0190568438	tm-i	5	7	9	4
12	06.10.2001	12:13:44	00:47:07	unbekannt	45	01	0190568438	tm-i	1	3		
13												
14												
15												
16												

Das Telefon als Medium

Das Telefon hat sowohl im Geschäfts- als auch im Privatleben eine hohe Bedeutung erlangt. Es ist überall vorhanden und einfach zu bedienen. Nutzen Sie den Trend! Verbessern Sie Ihren telefonischen Service durch Einsatz der Talkmaster-Zentrale!

Erfahrung zählt

Der Hersteller PPRS gestaltet seit 1992 Telefon-Dialogsysteme und verfügt über ein eigenes Tonstudio, das auf Telefonansagen und Warteschleifen spezialisiert ist. Er hat 1994 in einem Wettbewerb der Fachzeitschriften "connect" und "Teletalk" das Goldene Telefon in der Sparte "Business-to-business" gewonnen.

Der Talkmaster-Ansagemanager in Stichworten:

- Ansage-Software für Windows ab Windows 2000
- Hardware-Voraussetzung: PC ab 300 MHz, 30 MB Plattenplatz, Soundkarte
- Laufwerk C: muß für Datenbanksteuerdatei vorhanden sein
- Einsatz am ISDN-Anschluß mit jeder ISDN-Karte mit CAPI 2.0 möglich
- Rufannahme auf 2/4/8/16/30 B-Kanälen gleichzeitig möglich
- ISDN-Controller frei wählbar

- Anrufannahme auf beliebigen ISDN-Controllern
- Verwaltung von bis zu 10 Sets mit jeweils beliebig vielen Rufnummern
- 450 Standard-Ansagebausteine im Lieferumfang
- Autostart für automatische Telefonbereitschaft im Bildschirmdialog einstellbar
- Autostart mittels Parameter beim Programmstart möglich
- Wartezeit bis zur Rufannahme einstellbar
- Wiedergabe von Standard-WAV-Dateien
- Preiswerte Profiansagen nach Kundenwunsch lieferbar
- Aufzeichnung von Ansagen über Telefon möglich
- Verwendung von benutzerproduzierten Ansagen möglich, jeder WAV-Editor verwendbar
- Speichert beliebig viele Ansagen, nur begrenzt durch die Größe der Festplatte
- Verwendung von ABF-Dateien, um WAV-Dateien zu kombinieren
- WAV-Dateien können aus dem Windows-Explorer in den Abfolgeneditor gezogen werden
- WAV-Dateien können aus dem Windows-Explorer in den Jahresplaner gezogen werden
- Jahresplaner für die Zuordnung von Ansagen bis zu einem Jahr im voraus
- Wochenplan zur beliebigen Verteilung von Anrufannahme- und Nichtannahme-Zeiten
- Feiertagsplan
- Wechsel-Uhrzeit pro Tag individuell einstellbar
- Feste Zeitansage für Ende des Notdienstes verwendbar
- Feste Zeitansage mit Hinweis auf den Notdienst des Folgetages verwendbar
- Zeitraum für den Folgetag-Hinweis einstellbar
- Rufannahme für jeden Wochentag/Feiertag unabhängig ein-/ausstellbar
- Unterbrechung der Ansagen durch Tonwahl nicht möglich
- Mithören des Wiedergabebetriebs über Soundkarte möglich
- Anrufliste, sortiert nach einstellbaren Kriterien

- Eintragung von Anrufen in die Anrufliste kann abgeschaltet werden, um Performance auf stark belasteten Systemen zu erhöhen
- Anzeige des Anrufernamentens in Verbindung mit dem Talkmaster-Telefonbuch
- Anzeigen der Anrufliste an jedem Netzwerk-PC durch mitgelieferten Talkmaster-Viewer
- Statusfenster mit ausführlichen Informationen zu aktiven Anrufen
- Zählerfenster mit Anrufsummen, im Service 0190/0900 mit Summe der Einnahmen
- Monatliche EVN-Datei zur Auswertung in Excel oder anderen Programmen
- Log-Datei mit ausführlichen Informationen zum Verlauf jeden Anrufs
- Ausführliche Hilfedatei
- Anwenderwünsche werden beim nächsten Update berücksichtigt
- Registrierte Benutzer erhalten kostenlose bzw. kostengünstige Updates

Preisliste vom 02.01.06

	ohne MWSt.	mit MWSt.
Talkmaster®-Ansagemanager (2 B-Kanäle)	200,00 EUR	232,00 EUR
Talkmaster®-Ansagemanager (4 B-Kanäle)	300,00 EUR	348,00 EUR
Talkmaster®-Ansagemanager (8 B-Kanäle)	400,00 EUR	464,00 EUR
Talkmaster®-Ansagemanager (16 B-Kanäle)	600,00 EUR	696,00 EUR

Talkmaster®-Ansagemanager (30 B-Kanäle)	800,00 EUR	928,00 EUR
Paket „bis zu 10 Ansagen“ , mit einem/einer Profisprecher(in) nach Ihrer Textvorgabe im Tonstudio produziert. Bei getrennter Lieferung zzgl. Versandkosten 5 EUR + MWSt. bei E-Mail-Versand, 20 EUR + MWSt. bei Post-Versand auf CD-ROM.	80,00 EUR	92,80 EUR

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<http://www.talkmaster.de/agb.htm>).