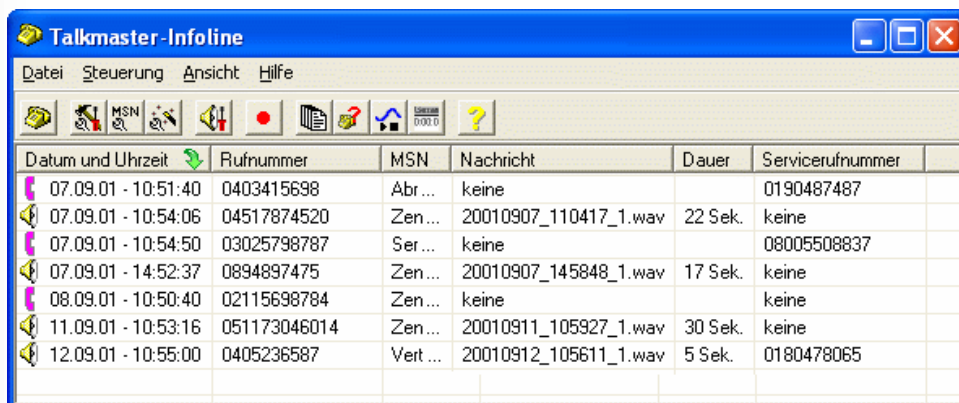


Produktinformation

Talkmaster®-Infoline

Informationen auf Tonwahl-Abruf



The screenshot shows the 'Talkmaster-Infoline' application window. The title bar reads 'Talkmaster-Infoline'. The menu bar contains 'Datei', 'Steuerung', 'Ansicht', and 'Hilfe'. The toolbar includes icons for file operations, a telephone, MSN, a play button, a red stop button, a document, a home button, and a help button. The main area displays a table with the following data:

Datum und Uhrzeit	Rufnummer	MSN	Nachricht	Dauer	Serverrufnummer
07.09.01 - 10:51:40	0403415698	Abr...	keine		0190487487
07.09.01 - 10:54:06	04517874520	Zen...	20010907_110417_1.wav	22 Sek.	keine
07.09.01 - 10:54:50	03025798787	Ser...	keine		08005508837
07.09.01 - 14:52:37	0894897475	Zen...	20010907_145848_1.wav	17 Sek.	keine
08.09.01 - 10:50:40	02115698784	Zen...	keine		keine
11.09.01 - 10:53:16	051173046014	Zen...	20010911_105927_1.wav	30 Sek.	keine
12.09.01 - 10:55:00	0405236587	Vert...	20010912_105611_1.wav	5 Sek.	0180478065

Leistungsmerkmale:

- Abspielen von Info-Ansagen per Tonwahl
- 1000 Profiansagen
- Nachrichtenaufzeichnung
- Auf bis zu 10 Sets unterschiedlich verwendbar
- Software für Windows ab Windows 98
- Funktioniert mit allen gängigen ISDN-Karten
- Erhältlich als 2-, 4-, 8-Kanal-Version

Für den eiligen Leser: 7 Fragen, 7 Antworten

1 Was ist die Talkmaster-Infoline®?

Die Talkmaster-Infoline ist eine Software, die auf jedem modernen Windows-PC läuft.

2 Wie muß der PC beschaffen sein?

Auf dem PC muß ein Windows ab Windows 95 installiert sein. In den PC muß eine ISDN-Karte eingebaut sein. Von externen Adaptern, die über USB oder COM angeschlossen sind, wird abgeraten. Falls auf dem PC Nachrichten der Anrufer angehört werden sollen, muß er über eine Soundfunktion verfügen. Empfohlen wird eine CPU ab 300 MHz und ausreichend Festplattenplatz, falls Nachrichten aufgezeichnet werden sollen.

3 Wie muß die Telefonanlage beschaffen sein?

Die Anlage muß mindestens einen internen ISDN-Anschluß besitzen. Die ISDN-Karte muß an einen internen ISDN-Bus der Telefonanlage angeschlossen sein.

4 Muß an der Telefonanlage etwas geändert werden?

Nur dann, wenn die ISDN-Karte an den internen ISDN-Anschluß der Telefonanlage angeschlossen ist. Dann muß die Anlage umkonfiguriert werden, damit die Anrufe auf die richtigen internen Rufnummern geleitet werden. Bei manchen Anlagen kann der Besitzer das mit wenig Aufwand am PC selbst erledigen, bei anderen muß ein autorisierter Techniker die Arbeiten vornehmen.

5 Was leistet die Talkmaster-Infoline®?

Das Programm informiert den Anrufer am Telefon über aktuelle Preise, Produkteigenschaften oder Verfügbarkeiten. Es übernimmt Routine-Aufgaben, die zu umfangreich für einen Anruferbeantworter sind. Die Talkmaster-Infoline kann bis zu acht Anrufe gleichzeitig behandeln.

6 Kann ich die Talkmaster-Infoline® selbst installieren?

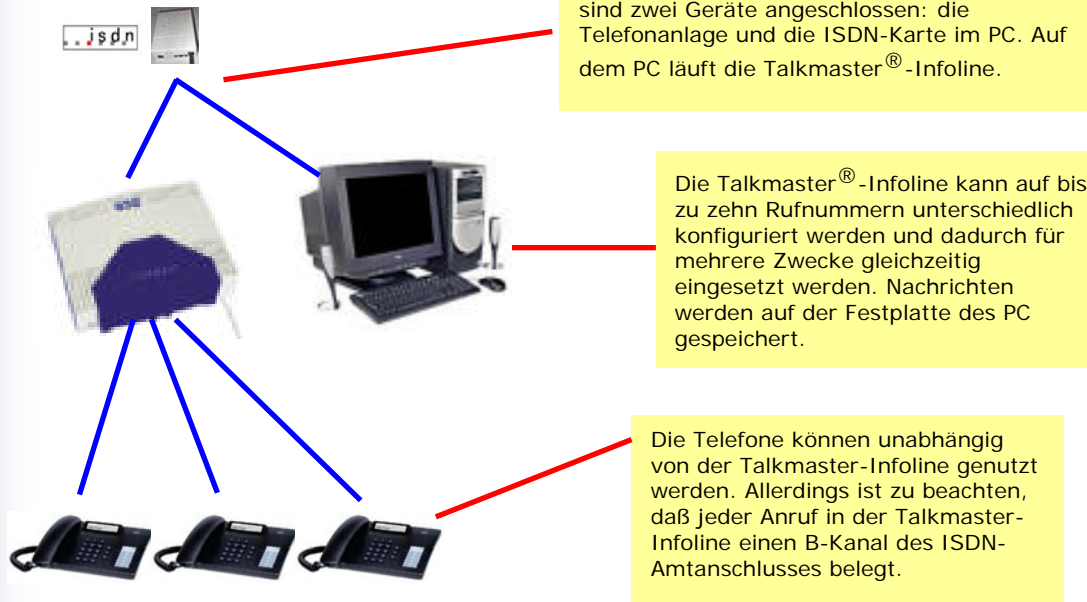
Ja, wenn Sie Windows-Kenntnisse besitzen und einige Einzelheiten der Telefonanlage kennen. Eine ausführliche Online-Hilfe erklärt alle Einstellungen. Sie können die Software aber auch über einen Fachhändler kaufen und sie durch ihn installieren lassen.

7 Wie lange dauert es, die Talkmaster-Infoline® in Betrieb zu nehmen?

Das hängt von der Güte der Vorbereitung und vom Umfang der geplanten Anwendung ab.

Beispiel: Infoline am ISDN-Amtanschluß

Eine kleine Firma mit drei Mitarbeitern besitzt eine Telefonanlage, die an einen ISDN-Mehrgeräteanschluß angeschlossen ist.



Quickstart

Sie nehmen über das Telefon oder ein Mikrofon die Info-Ansagen auf. Im Menü-Editor ordnen Sie die gespeicherten Ansagen den Auswahlnummern zu. Ihren Geschäftspartnern, Mitarbeitern oder Vereinsmitgliedern haben Sie vorher die Nummern bekanntgegeben. Oder Sie führen die Anrufer in akustischen Menüs durch das System. Im einfachsten Fall gibt es ein einziges Menü mit Auswahlnummer zum Beispiel von 1 bis 9. Falls Sie mehr als 9 Info-Ansagen anzubieten haben, empfiehlt sich die Gliederung in Untermenüs. Nahezu beliebig viele Menüebenen sind möglich. Zur eindrucksvollen Präsentation des Systems am Telefon werden Profi-Ansagebausteine mitgeliefert, die z. B. ein Menü ankündigen oder das Ende eine Info-Ansage verdeutlichen. Auf Wunsch liefert unser Tonstudio zum günstigen Preis zusätzliche Ansagen nach Ihrer Textvorgabe.

Wer die Information hören möchte, ruft die Infoline an, wird freundlich durch eine Ansage begrüßt und gibt auf seiner Telefontastatur die Abrufnummer ein. Schon hört er die gewünschte Information. Einzige Voraussetzung beim Anrufer ist ein tonwahlfähiges Telefon oder ein Tonwahlgeber, wie er z. B. als Anrufbeantworter-Zubehör üblich ist.

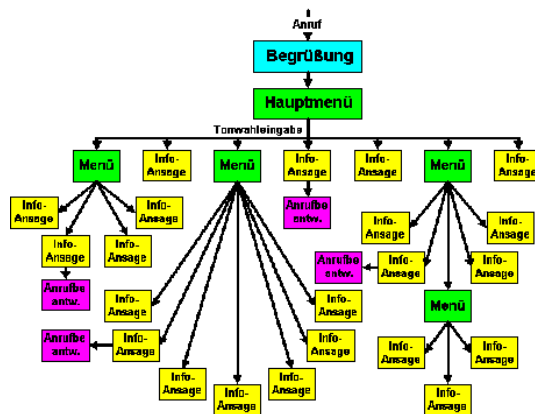
Der Verlauf eines Anrufs mit mehreren Menüs

Die Grafik veranschaulicht die Module, die verwendet werden können: Begrüßung, Menüs, Info-Ansagen, Anrufbeantworter. Die Module können vielfältig kombiniert werden.

Der Anrufer wird begrüßt und hört im Menü die möglichen Auswahlnummern.

Nachdem Drücken der Tonwahltaste hört er entweder eine Info-Ansage, kann eine Nachricht aufzeichnen oder gelangt in das nächste Menü.

Für den Fall, dass ein weiteres Menü folgt, wiederholt sich der Ablauf.



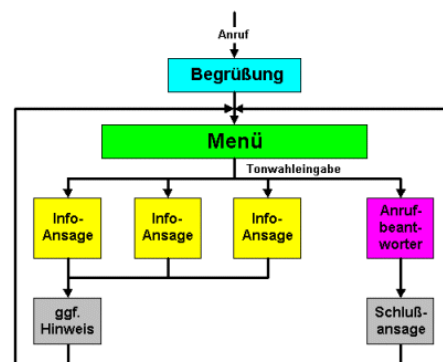
Der Verlauf eines Anrufs im klassischen Stil

Der Anrufer wird begrüßt und hört im Menü die möglichen Auswahlnummern.

Er wird aufgefordert, per Tonwahl eine Auswahlnummer einzugeben.

In den Untermenüs hat der Anrufer die Möglichkeit Info-Ansagen zu hören oder eine Nachricht aufzuzeichnen.

Wenn der Anrufer die Stern-Taste drückt, gelangt er zurück in das Hauptmenü.



Anwendungsbeispiele

A
Die Geschäftsstelle eines Sportvereins möchte den Mannschaften Treffpunkte und Abfahrtermine für die Fahrten zu Auswärtsspielen bekanntgeben. Die Handballmannschaft A hört ihre Termine unter Auswahl 10, die Handballmannschaft B unter Auswahl 11. Der Volleyballmannschaft haben Sie die Auswahl 20 gegeben, den Fußballmannschaften die Nummern 30 bis 35.

Vorteile:

1. Die Geschäftsstelle bzw. die Mannschaftsbetreuer sparen Anrufe bei jedem einzelnen Teilnehmer und die mehrfachen Versuche, wenn jemand nicht zuhause ist.
2. Die Mitglieder können zu jeder Tageszeit oder am Wochenende anrufen, auch wenn die Geschäftsstelle nicht besetzt ist.

B
Sie möchten akustische Kontaktanzeigen im Service 0900 anbieten. Dazu gliedern Sie die Annoncen in Menüs. Die obere Ebene enthält z. B. zwei Auswahlmöglichkeiten, nämlich "Annoncen von Frauen" und "Annoncen von Männern". Die darunterliegenden Menüs gliedern Sie z. B. nach Altersgruppen.

Vorteile:

1. Die Talkmaster-Infoline® zeigt im Zählerfenster die aktuell erzielten Einnahmen, sofern sie proportional zur Anruferdauer ermittelt werden. Zusätzlich erlaubt eine EVN-Datei den Vergleich der Anruferdaten mit der Abrechnung des Providers.
2. Optional können Sie die Talkmaster-Infoline® so konfigurieren, daß Interessenten zu jeder Annonce Nachrichten hinterlassen können. Die Nachrichten können Sie am PC auswerten.