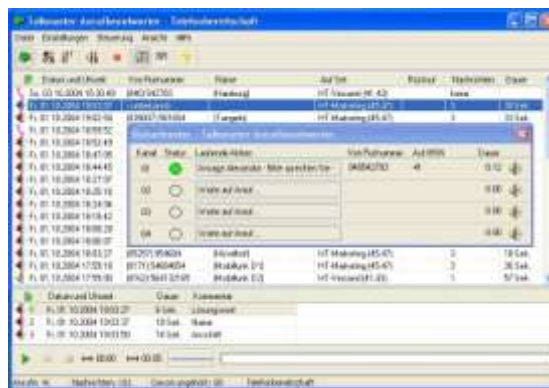


## Produktinformation

# Talkmaster®-Ansagemanager

## Telefonie-Software für zeitgesteuerte Ansagen

Bis zu 32 Anrufe gleichzeitig, mit täglichem Ansagewechsel und Jahresplaner. Zum Beispiel in der Apotheken-Notdienstansage verwendbar.



## Leistungsmerkmale:

- Software für Windows ab Windows XP
- Für externe oder interne ISDN-Anschlüsse
- Für externe oder interne SIP-Anschlüsse
- Erhältlich als 2-, 4-, 8-, 16 oder 32-Kanal-Version
- 450 Profiansagen
- Auf bis zu 10 Sets unterschiedlich verwendbar
- Ansagenplaner für ein Jahr im voraus
- Wochenplaner steuert Anrufannahme ein/aus
- Spezielle Funktionen für Apothekennotdienst

## Für den eiligen Leser: 7 Fragen, 7 Antworten

### 1 Was ist der Talkmaster-Ansagemanager?

Der Talkmaster-Ansagemanager ist eine Software, die unter Windows läuft. Sie nimmt Anrufe an und spielt täglich wechselnde Ansagen ab. Die Ansagen können bis zu einem Jahr im voraus eingeplant werden.

### 2 Wie muß der Computer beschaffen sein?

Es muß ein Windows ab Windows XP installiert sein. Es muß ein PCI- oder USB-ISDN-Adapter oder ein Software-SIP-Adapter vorhanden sein. Wenn die Ansagen zur Probe angehört werden sollen, muß der Computer über eine Soundfunktion verfügen. Empfohlen wird eine CPU ab 1 GHz und ein freier Festplattenplatz ab 100 MB.

### 3 Wie muß die Telefonanlage beschaffen sein?

Wenn der Talkmaster-Ansagemanager an einer Telefonanlage betrieben werden soll – was nicht Bedingung ist –, muß die Anlage mindestens einen internen ISDN-Anschluß oder VoIP-Anschluß besitzen.

### 4 Muß an der Telefonanlage etwas geändert werden?

Nur dann, wenn die Software am internen Anschluß der Telefonanlage verwendet werden soll. Dann muß die Anlage umkonfiguriert werden, damit die Anrufe auf die richtigen internen Rufnummern geleitet werden. An manchen Anlagen kann der Besitzer das mit wenig Aufwand am Computer selbst erledigen, an anderen muß ein autorisierter Techniker die Arbeiten vornehmen.

### 5 Was leistet der Talkmaster-Ansagemanager?

- Der Talkmaster-Ansagemanager kann Ansagen beliebiger Länge abspielen. Er wechselt die Ansagen täglich anhand eines Jahresplans. Die Wechsel-Uhrzeit ist einstellbar, sogar pro Tag unterschiedlich.
- Der Talkmaster-Ansagemanager ist auf bis zu zehn „Sets“ individuell einstellbar. Er kann somit auf verschiedenen Rufnummern unterschiedliche Ansagen wiedergeben.
- 

### 6 Kann ich den Talkmaster-Ansagemanager selbst installieren?

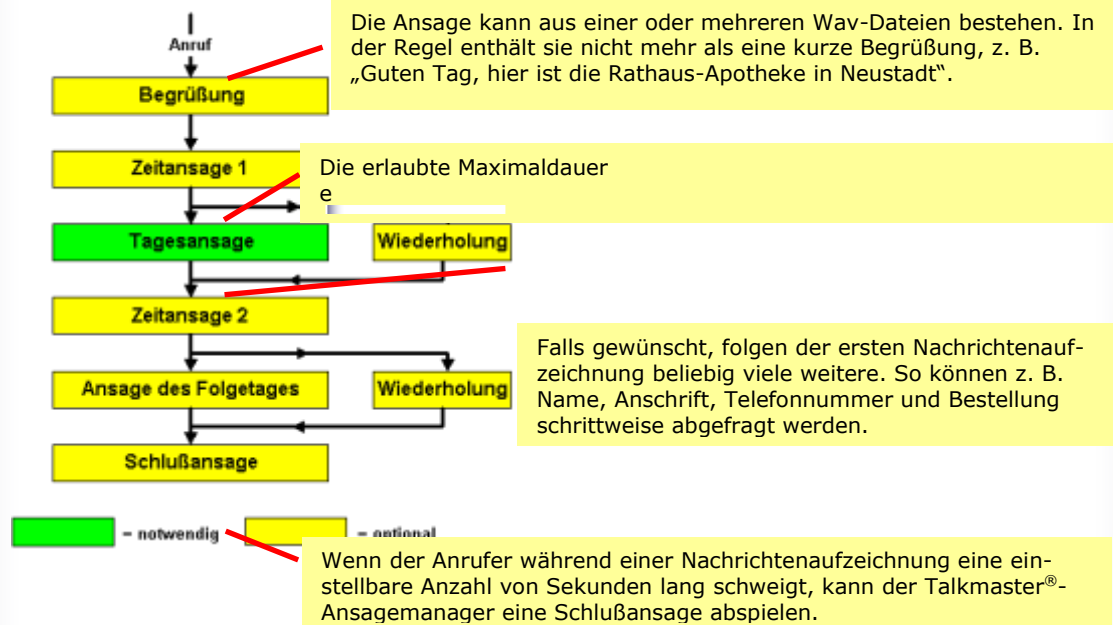
Ja, wenn Sie Windows-Kenntnisse besitzen und ein wenig von ISDN oder VoIP verstehen. Eine Hilfedatei erklärt alle Einstellungen. Sie können die Software aber auch bei einem Fachhändler kaufen und sie durch ihn installieren lassen.

### 7 Wie lange dauert es, den Talkmaster-Ansagemanager in Betrieb zu nehmen?

Es hängt von der Güte der Vorbereitung und vom Umfang der geplanten Anwendung ab. Der Vorgang kann binnen einer halben Stunde abgeschlossen sein.

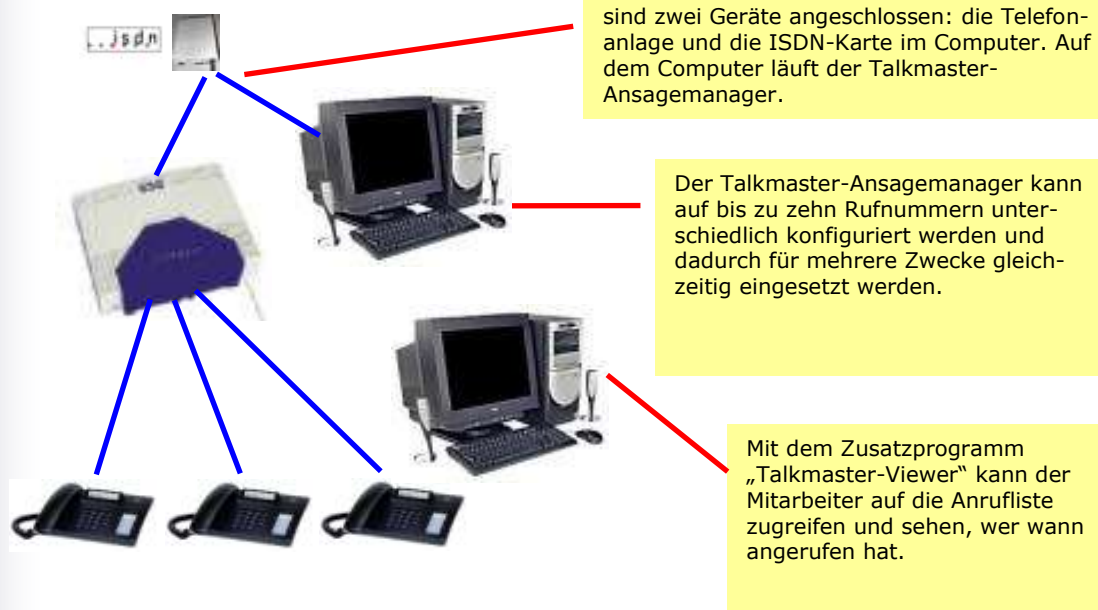
## Der Verlauf eines Anrufs

Wenn ein Anruf eintrifft, prüft der Talkmaster-Ansagemanager, welche Rufnummer angerufen worden ist, und spielt die zugehörigen Ansagen ab. Das folgende Beispiel zeigt die Verwendung als Apotheken-Notdienstansage. Alle gelb dargestellten Ansagen können, müssen aber nicht verwendet werden.



## Beispiel: Ansagemanager am ISDN-Amtanschluß

Eine kleine Firma mit drei Mitarbeitern besitzt eine Telefonanlage, die an einen ISDN-Mehrgerätee-Anschluß angeschlossen ist.



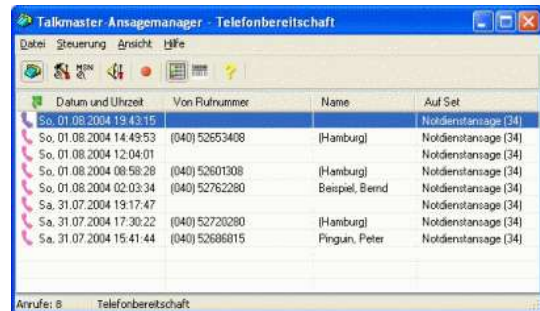
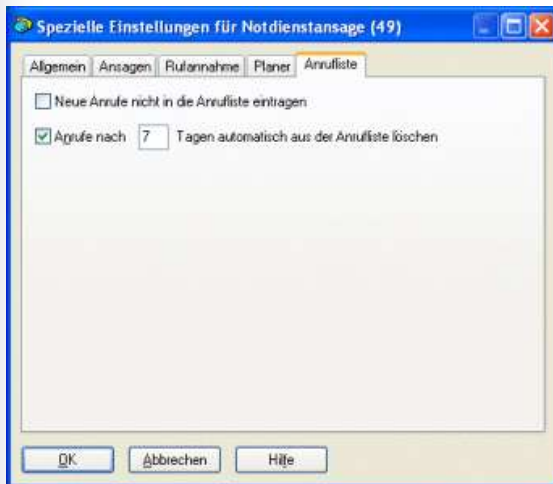
## Übersicht: Das Hauptfenster

Das Hauptfenster (Bild rechts) listet auf Wunsch jeden Anruf mit Datum und Uhrzeit auf.

In der Statuszeile wird angezeigt:

- Anzahl der Anrufe

In einem Einstellungsdialog (Bild unten) wird festgelegt, ob und nach wie vielen Tagen Anruflisten und Nachrichten automatisch gelöscht werden.



Weitere Informationen, die dem Hauptfenster zu entnehmen sind:

- Rufnummer des Anrufers, falls übertragen
- Name des Anrufers, falls im Talkmaster-Telefonbuch vorhanden
- Angerufene interne Rufnummer

Ein Klick mit der rechten Maustaste auf eine Zeile öffnet das folgende Kontextmenü:

Alle auswählen	Strg+A
Löschen	Entf
Alle löschen	Strg+Entf
Name eintragen/ändern	Enter

## Kernstück des Systems: Der Planer



Im Planer ordnet der Anwender monatsweise jedem Tag eine vorbereitete WAV-Datei zu.

Das Bild links zeigt die Verwendung im Apotheken-Notdienst: Jedem Tag ist eine andere Klangdatei zugewiesen. In ihr werden der Name und die Anschrift der Apotheke genannt.

Der Anwender kann mehrere Zeilen gleichzeitig selektieren und ihn ein einzigem Arbeitsgang dieselbe Datei zuweisen.

Der Planer funktioniert bis zu einem Jahr im voraus.

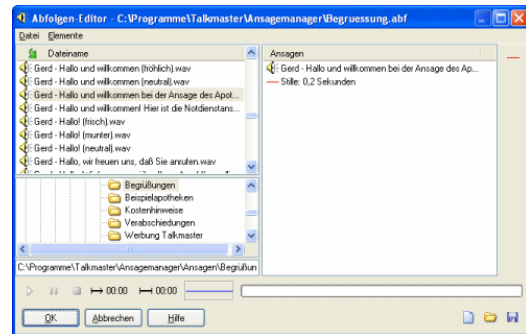
## Der Abfolgeneditor

Aus einer Vielzahl mitgelieferter Ansagebausteine werden am Bildschirm Ansagen zusammengestellt. Der linke Teil des Fensters (siehe Bild oben) zeigt die zur Verfügung stehenden Ansagen, der rechte die aktuell verwendeten.

Um das Auffinden passender Ansagebausteine zu erleichtern, sind die Dateien in Verzeichnissen wie „Begrüßungen“, „Zeithinweise“ usw. gegliedert.

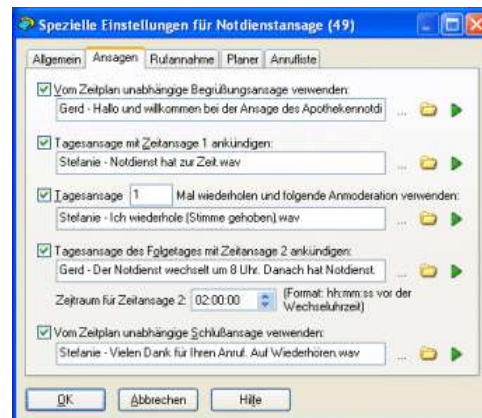
Jede Ansage kann zur Probe angehört werden. Das Zuordnen funktioniert Windows-typisch durch Klicken und Ziehen mit der Maus.

Eigene Ansagen können mittels Telefon aufgesprochen und wie die mitgelieferten verwendet werden.



## Die Ansagen einstellen

Das Bild rechts zeigt eine typische Abfolge von Ansagen im Apotheken-Notdienst: „Hallo und willkommen in der Ansage des Apothekennotdienstes. Notdienst hat zur Zeit.“ Es folgen Name und Anschrift der im Planer zugeordneten Apotheke. „Ich wiederhole.“ Die Apotheke wird noch einmal genannt. „Der Notdienst wechselt um 8 Uhr. Danach hat Notdienst.“ Es folgen Name und Anschrift der Apotheke des Folgetags. „Vielen Dank für Ihren Anruf. Auf Wiederhören.“ Zu jeder der o. a. Ansagen kann eingestellt werden, ob sie verwendet werden soll. Es ist möglich, die im Planer zugewiesene Ansage ohne jede Anmoderation zu verwenden, z. B. zum Wiedergeben einer täglich wechselnden Telefon-Andacht.



## Anrufannahme



Im Wochenplan kann eingestellt werden, an welchen Tagen und zu welchen Uhrzeiten der Ansagemanager Anrufe annimmt, im Bild links an der grünen Farbe erkennbar.

Wenn z. B. im Apotheken-Notdienst die Software auf der Hauptrufnummer der Apotheke eingesetzt wird, so sollen während der Öffnungszeiten die Mitarbeiter Anrufe persönlich annehmen. Der Ansagemanager tritt nur außerhalb der Öffnungszeiten in Funktion.

Feiertage können mittels rechtem Mausklick auf die Zeile „Feiertag“ definiert werden. Deutschlandweit gültige Feiertage sind vordefiniert.

## Das Zählerfenster

MSN	Anzahl Anrufe	Erstes Anruf	Jüngstes Anruf	Gesamtdauer
Autokreis (42)	114	16.09.2003 14:29:40	26.09.2003 14:58:44	0:52:10
Rezeptivkürsche (43)	64	16.09.2003 14:31:19	26.09.2003 15:06:01	0:31:36

Das Zählerfenster wird über ein Menü im Hauptfenster oder mittels der Tastenkombination Strg+Z ein- oder ausgeblendet. Jeder Zähler kann jederzeit durch Klick mit der rechten Maustaste zurückgesetzt werden.

Das Zählerfenster zeigt pro konfiguriertem Set:

- Symbol Telefonbereitschaft aktiv/inaktiv
- Name des Sets
- Anzahl der Anrufe seit dem Zurücksetzen
- Datum und Uhrzeit des ersten Anrufs
- Datum und Uhrzeit des jüngsten Anrufs
- Gesamtdauer der Anrufe

## Anruflaten auswerten

Jeder Anruf erzeugt eine Zeile in der EVN-Datei (EVN = Einzelverbindungsnaechweis). Gespeichert werden Datum und Uhrzeit, Dauer, Rufnummer, B-Kanal und gewählte Auswahlnummern.

Am Ende jeden Monats wird die EVN-Datei unter einem automatisch erzeugten oder einem wählbaren Dateinamen gespeichert, und zwar als Textdatei mit Trennzeichen (CSV-Datei) Sie steht zur Auswertung im Tabellenkalkulationsprogramm zur Verfügung.

Das Bild rechts zeigt eine aufbereitete Tabelle.

Datum	Uhrzeit	Dauer	Anrufer	MSN	B-Kanal	Servicernummer	Programm
04.10.2001	14:29:12	01:03:05	032547120	45	01	nicht verifiziert	tmi
04.10.2001	15:12:07	00:33:09	0402578989	46	01	keine	tmi
04.10.2001	17:50:27	00:23:10	0451897412	45	01	0190568438	tmi
05.10.2001	09:32:59	00:53:02	066120795	45	01	0190568438	tmi
05.10.2001	09:37:55	00:03:01	unbekannt	45	02	0190568438	tmi
05.10.2001	11:56:23	00:21:15	049472346	45	01	keine	tmi
05.10.2001	14:08:24	00:45:14	unbekannt	46	01	keine	tmi
05.10.2001	15:52:26	00:07:12	0784652356	45	01	nicht verifiziert	tmi
06.10.2001	18:08:24	00:26:17	017842665	46	01	keine	tmi
06.10.2001	10:39:59	00:36:06	051156758	45	01	0190568438	tmi
06.10.2001	12:13:44	00:47:07	unbekannt	45	01	0190568438	tmi

## Das Telefon als Medium

Das Telefon hat sowohl im Geschäfts- als auch im Privatleben eine hohe Bedeutung erlangt. Verbessern Sie Ihren telefonischen Service durch den Einsatz des Talkmaster-Ansagemangers!

Der erste Eindruck am Telefon zählt. Professionell erstellte Ansagen erhöhen die Wertigkeit des Systems. Das Tonstudio des Herstellers PPRS bietet die Lieferung individueller Ansagen nach Textvorgabe an, aufgenommen mit ausgebildeten Sprecherinnen und Sprechern.

## Erfahrung zählt

Der Hersteller PPRS gestaltet seit 1992 Telefon-Dialogsysteme und verfügt über ein eigenes Tonstudio, das auf Telefonansagen und Warteschleifen spezialisiert ist. Er hat 1994 in einem Wettbewerb der Fachzeitschriften "connect" und "Teletalk" das Goldene Telefon in der Sparte "Business-to-business" gewonnen. Ansagen und Warteschleifen sind an Tausenden von Telefonanschlüssen in Deutschland, Österreich und der Schweiz im Einsatz.

## Der Talkmaster-Ansagemanager in Stichworten:

- Ansage-Software für Windows ab Windows XP
- Hardware-Voraussetzung: CPU ab 1 GHz, 50 MB Plattenplatz, Soundkarte
- Verwendung am ISDN-Anschluß mit jedem ISDN-Adapter mit CAPI 2.0
- Verwendung am VoIP-Anschluß mit Software-SIP-Adapter
- Rufannahme für 2/4/8/16/32 Anrufe gleichzeitig
- Freie Wahl der Controller auf ISDN-Mehrkanalkarten
- Verwaltung von bis zu 10 Sets mit jeweils beliebig vielen Rufnummern
- 450 Standard-Ansagebausteine im Lieferumfang
- Autostart für automatische Telefonbereitschaft im Bildschirmdialog einstellbar
- Autostart mittels Parameter beim Programmstart möglich
- Wartezeit bis zur Rufannahme einstellbar
- Wiedergabe von Standard-WAV-Dateien
- Preiswerte Profiansagen nach Kundenwunsch lieferbar
- Aufzeichnung von Ansagen über Telefon möglich
- Verwendung von benutzerproduzierten Ansagen möglich, jeder WAV-Editor verwendbar
- Speichert beliebig viele Ansagen, nur begrenzt durch die Größe der Festplatte
- Verwendung von ABF-Dateien, um WAV-Dateien zu kombinieren
- WAV-Dateien können aus dem Windows-Explorer in den Abfolgeneditor gezogen werden
- WAV-Dateien können aus dem Windows-Explorer in den Jahresplaner gezogen werden
- Jahresplaner für die Zuordnung von Ansagen bis zu einem Jahr im voraus
- Wochenplan zur beliebigen Verteilung von Anrufannahme- und Nichtannahme-Zeiten
- Feiertagsplan
- Wechsel-Uhrzeit pro Tag individuell einstellbar
- Feste Zeitansage für Ende des Notdienstes verwendbar
- Feste Zeitansage mit Hinweis auf den Notdienst des Folgetages verwendbar
- Zeitraum für den Folgetag-Hinweis einstellbar
- Rufannahme für jeden Wochentag/Feiertag unabhängig ein-/ausstellbar
- Unterbrechung der Ansagen durch Tonwahl nicht möglich
- Mithören des Wiedergabebetriebs über Soundkarte möglich
- Anrufliste, sortiert nach einstellbaren Kriterien
- Anzeigen der Anrufliste an jedem Netzwerk-PC durch mitgelieferten Talkmaster-Viewer
- Statusfenster mit ausführlichen Informationen zu aktiven Anrufen
- Monatliche EVN-Datei zur Auswertung in Excel oder anderen Programmen
- Log-Datei mit ausführlichen Informationen zum Verlauf jeden Anrufs
- Ausführliche Hilfedatei
- Anwenderwünsche werden beim nächsten Update berücksichtigt

## Preisliste vom 01.12.16

	ohne MWSt.	mit MWSt.
<b>Talkmaster®-Ansagemanager</b> (2 B-Kanäle)	200,00 EUR	232,00 EUR
<b>Talkmaster®-Ansagemanager</b> (4 B-Kanäle)	300,00 EUR	348,00 EUR
<b>Talkmaster®-Ansagemanager</b> (8 B-Kanäle)	400,00 EUR	464,00 EUR
<b>Talkmaster®-Ansagemanager</b> (16 B-Kanäle)	600,00 EUR	696,00 EUR
<b>Talkmaster®-Ansagemanager</b> (32 B-Kanäle)	800,00 EUR	928,00 EUR
<b>Paket „bis zu 10 Ansagen“</b> , mit einem/einer Profisprecher(in) nach Ihrer Textvorgabe im Tonstudio produziert, inkl. Lieferung per E-Mail	115,00 EUR	136,85 EUR

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<http://www.talkmaster.de/agb.htm>).