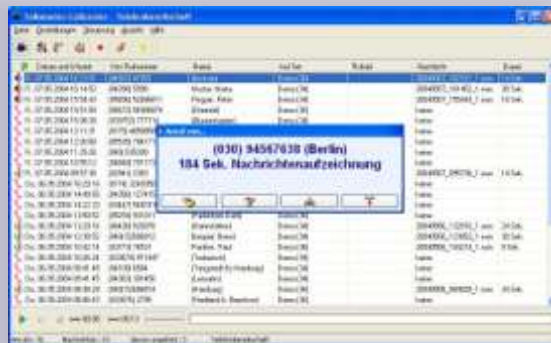


## Produkt-Übersicht

# Talkmaster®-Software

## Telefonie-Software für viele Einsatzzwecke

Problemlos in der Konfiguration, erprobt im Dauer-Einsatz,  
preiswert, kompatibel zu allen modernen Windows-Systemen



## Programme:

- Talkmaster-Anrufbeantworter
- Talkmaster-Anrufmonitor
- Talkmaster-Ansagemanager
- Talkmaster-Callcenter
- Talkmaster-Fernabfrage
- Talkmaster-Fon
- Talkmaster-Infoline
- Talkmaster-Recorder für ISDN
- Talkmaster-Recorder für Soundkarte
- Talkmaster-Vermittlung
- Talkmaster-Voicebox
- Talkmaster-Warteschleife
- Talkmaster-Zentrale

## 1. Automatische Anrufannahme und Anzeige am Bildschirm

### Empfehlung: Talkmaster-Callcenter

Das Talkmaster-Callcenter nimmt Anrufe automatisch an, spielt Ansagen und Wartemusik ab und zeigt wartende Anrufe an beliebig vielen PC-Bildschirmen im Netzwerk an.

Der Mitarbeiter übernimmt den Anruf auf sein Telefon, sobald er Zeit hat.  
Voraussetzungen: PC-Bildschirm und Telefon an jedem Arbeitsplatz, interner ISDN-Anschluß der Telefonanlage.

Preis: ab 250 EUR + MWSt. für die Standard-2-Kanal-Version.



**Bild: Anruferfenster von einstellbarer Größe und Farbe**

Zusatzprogramm: Talkmaster-Fernabfrage zum Anhören von Sprachnachrichten am Telefon. Preis 30 EUR + MWSt.

Auch verwendbar: **Talkmaster-Zentrale Premium** zum Preis ab 400 EUR + MWSt. für die 2-Kanal-Version. Die Talkmaster-Zentrale bietet über die Funktionen des Talkmaster-Callcenters hinaus eine Menüstruktur an, innerhalb der die Anrufer mittels Tonwahl zwischen Info-Ansagen, Untermenüs, Vermittlungsversuchen und Nachrichtenaufzeichnungen wählen können.

## 2. Automatische Anrufannahme und Vermittlung

### Empfehlung: Talkmaster-Zentrale

Die Talkmaster-Zentrale nimmt Anrufe automatisch an, spielt Ansagen ab, vermittelt an einstellbare Nebenstellen, bietet Info-Menüs zur Tonwahlsteuerung an, zeichnet Nachrichten auf.

Das Programm zeigt in der Standard-Ausgabe wartende Anrufe nicht am Bildschirm an, sondern stellt sie an interne oder externe Anschlüsse durch. Während des Vermitteln hört der Anrufer die Wartemusik aus dem Wartemusik-Eingang der Telefonanlage.

Die Premium-Ausgabe enthält zusätzlich die Anzeigefunktionen des Talkmaster-Callcenters, außerdem eine variable Team-Vermittlung und die Möglichkeit, Gespräche mitzuschneiden.

Voraussetzung: Interner ISDN-Anschluß der Telefonanlage mit Unterstützung einer der üblichen ISDN-Vermittlungsmethoden.

Preis: ab 280 EUR + MWSt. für die Standard-2-Kanal-Version.



**Bild: Wochenplaner**

Zusatzprogramm: Talkmaster-Fernabfrage zum Anhören von Sprachnachrichten am Telefon. Preis 30 EUR + MWSt.

Auch verwendbar: **Talkmaster-Vermittlung** zum Preis von 25 EUR + MWSt. Die Talkmaster-Vermittlung ist gegenüber der Talkmaster-Zentrale in folgenden Punkten eingeschränkt: Sie nimmt nicht mehr als einen Anruf zur Zeit an, sie kann nicht auf mehr Kanäle erweitert werden, sie enthält keine Nachrichtenaufzeichnung, keine Infos-Menüs, keinen Wochenplaner.

## 3. Musik und Ansagen in der Warteschleife

### Empfehlung: Talkmaster-Warteschleife

Die Talkmaster-Warteschleife spielt Ansagen und Musik in den Wartemusik-Eingang (auch MOH-Eingang genannt) der Telefonanlage ein. Ein Anrufer hört die Warteschleife immer dann, wenn er in „Rückfrage“ gelegt wird, also z. B. wenn ein Mitarbeiter das Gespräch innerhalb der Firma durchstellt oder wenn die Talkmaster-Zentrale das Gespräch vermittelt.

Es gibt die Mini-Version mit wenig Musik und Ansagen, die Einsteiger-Version mit mehr Musik und Ansagen sowie die Vollversion mit einer Vielzahl von Musik und Ansagen in vielen Sprachen.

Preis: Vollversion 150 EUR + MWSt., Einsteiger-Version 50 EUR + MWSt., Mini-Version 20 EUR + MWSt.

**Bild: Wiedergabefenster**

## 4. Ansage und Nachrichtenaufzeichnung

### Empfehlung: Talkmaster-Anrufbeantworter

Der Talkmaster-Anrufbeantworter nimmt auf Anrufe an, spielt tages- und uhrzeitabhängig vorbereitete Ansagen ab und zeichnet Nachrichten auf.

Das Programm läuft als Windows-Dienst und ist daher auch für Server-Betriebssysteme geeignet. Es kann auf bis zu 30 ISDN-Rufnummern unterschiedlich konfiguriert werden. Es kann Nachrichten per E-Mail im WAV- oder MP3-Format weiterleiten. Mit dem Zusatzprogramm Talkmaster-Fernabfrage können Nachrichten telefonisch aus der Ferne angehört werden.



Bild: Nachrichtenliste

Preis: ab 50 EUR + MWSt. für die Standard-2-Kanal-Version.

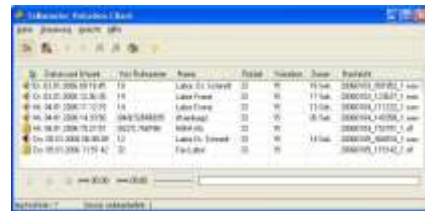
Zusatzprogramme: Talkmaster-Fernabfrage zur telefonischen Fernabfrage, Preis 30 EUR + MWSt.

## 5. Ansage und Nachrichtenaufzeichnung individuell pro Mitarbeiter

### Empfehlung: Talkmaster-Voicebox

Die Talkmaster-Voicebox stellt zu fast jeder marktüblichen Telefonanlage unbegrenzt viele persönlichen Anrufbeantworter bereit. Die mitgelieferten Ansagen sind von herausragender Qualität. Die Software ist ohne Konfiguration sofort nach der Installation betriebsbereit, wenn die Telefonanlage im ISDN-D-Kanal oder als SIP-Info die umgeleitete Rufnummer überträgt. Andernfalls ist einmalig ein geringer Konfigurationsaufwand nötig.

Ein mitgeliefertes Client-Programm zeigt dem Mitarbeiter, wenn neue Nachrichten vorliegen. Er kann Faxnachrichten am PC betrachten und Sprachnachrichten mittels der PC-Soundfunktion oder am Telefon anhören. Zusätzlich kann er Nachrichten in E-Mails umwandeln und sie im E-Mail-Programm bearbeiten.



Preis: ab 60 EUR + MWSt. für die 2-Kanal-Version.

Auch verwendbar: **Talkmaster-Anrufbeantworter** zum Preis ab 50 EUR + MWSt. für die 2-Kanal-Version. Das Programm kann auf bis zu 30 ISDN-Rufnummern unterschiedlich konfiguriert werden und so als Voiceboxsystem für bis zu 30 Mitarbeiter dienen. Es kann Nachrichten als E-Mails weiterleiten, in der Premium-Ausgabe Faxnachrichten empfangen. Es gibt kein Client-Programm pro Mitarbeiter, alle Sprachnachrichten sind jedem zugänglich. E-Mails können jedoch an die persönliche E-Mail-Adresse gesendet werden. Der Konfigurationsaufwand ist höher als in der Talkmaster-Voicebox.

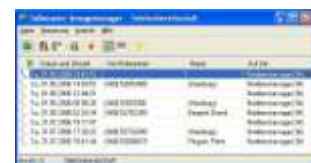
Auch verwendbar: **Talkmaster-Callcenter oder Talkmaster-Zentrale**. Beide Programme werten die umgeleitete Rufnummer aus, so daß beliebig viele mitarbeiterbezogene Voiceboxen nachgebildet werden können. Es gibt kein Client-Programm für jeden Mitarbeiter. Alle Sprachnachrichten sind jedem Kollegen zugänglich. E-Mails können jedoch an die persönliche E-Mail-Adresse gesendet werden.

## 6. Ansagen im täglichen Wechsel, keine Nachrichtenaufzeichnung

### Empfehlung: Talkmaster-Ansagemanager

Der Talkmaster-Ansagemanager nimmt Anrufe automatisch an und spielt Ansagen ab. Die Ansagen können täglich wechseln und bis zu einem Jahr im voraus eingeplant werden.

Typischer Einsatzzweck ist die Ansage des Apothekennotdienstes. Begrüßung und Rahmen-Ansagen sind immer gleich, Name und Anschrift der diensthabenden Apotheke wechseln. Die Uhrzeit des Ansagewechsels kann eingestellt werden.



Ansagen können über Telefon selbst aufgesprochen werden oder mittels Audio-Software am PC aufgenommen oder in unserem Tonstudio bestellt werden.

Preis: ab 200 EUR + MWSt. für die 2-Kanal-Version.

## 7. Informations-Ansagen auf Tonwahl-Abruf, Nachrichtenaufzeichnung

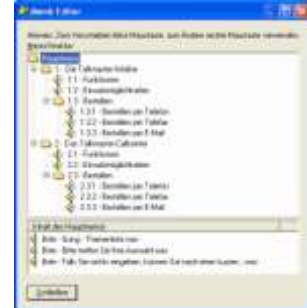
### Empfehlung: Talkmaster-Infoline

Die Talkmaster-Infoline stellt Informationsansagen zum Tonwahl-Abruf bereit. Die Ansagen können in Menüs gegliedert werden. Anzahl und Dauer der Ansagen sind nur durch die Größe der PC-Festplatte begrenzt. Nachrichtenaufzeichnung ist möglich.

Das Programm kann gleichzeitig auf bis zu zehn ISDN-Rufnummern eingesetzt und für jede Rufnummer individuell konfiguriert werden. Viele mitgelieferte Ansagen machen es möglich, Begrüßungen und Rahmenansagen ohne Mehrkosten so zu gestalten, daß das System professionellen Ansprüchen genügt.

Preis: ab 40 EUR + MWSt. für die 2-Kanal-Version

Auch verwendbar: **Talkmaster-Zentrale** zum Preis ab 280 EUR + MWSt. für die 2-Kanal-Version.



## 8. Mitschneiden von Telefongesprächen

### Empfehlung: Talkmaster-Recorder für ISDN

Der „Talkmaster-Recorder für ISDN“ zeichnet am internen ISDN-Anschluß der Telefonanlage ankommende oder abgehende Gespräche auf. Die Mitschnitte werden im WAV-Format auf der Festplatte abgelegt und können in einem Klangbearbeitungsprogramm bearbeitet werden.

Ankommende Telefonate behandelt das Programm wie eine automatische Telefonzentrale, indem es Begrüßungen abspielt und an einstellbare Nebenstellen vermittelt. Abgehende Telefonate behandelt es wie eine Wählhilfe-Software, indem es zunächst das eigene Telefon, dann das des externen Teilnehmers klingeln läßt.

Preis: ab 40 EUR + MWSt. für die 1-Kanal-Version.



Auch verwendbar: **Talkmaster-Recorder für Soundkarte** zum Preis von 25 EUR + MWSt. Anders als beim „Talkmaster-Recorder für ISDN“ braucht weder eine ISDN-Karte im PC noch ein ISDN-Anschluß vorhanden sein, sondern stattdessen ein Mitschneide-Ausgang am Telefon. Solche Ausgänge gibt es als Zusatzmodule für Systemtelefone der großen Hersteller, aber nach derzeitigem Kenntnisstand nicht für gewöhnliche analoge, ISDN- oder IP-Telefone.

## 9. Sehen, wer anruft

### Empfehlung: Talkmaster-Anrufmonitor

Der Talkmaster-Anrufmonitor zeigt am ISDN-PC und an beliebig vielen Netzwerk-PCs eintreffende Anrufe an. Ein Anruffenster informiert über die Herkunftsrufnummer, den Ortsnetznamen oder den Namen des Anrufers und die angerufene Rufnummer.

Die Freeware-Version ist auf das Eintragen und Anzeigen von bis zu zehn Anrufer-Namen beschränkt. Die Vollversion verwaltet unbegrenzt viele Namen. Zusätzlich enthält sie eine Outlook-Schnittstelle, mit deren Hilfe bei Anruf der zugehörige Outlook-Kontakt geöffnet wird.

Voraussetzung: Externer oder interner ISDN-Anschluß, ISDN-Adapter bzw. ISDN-Karte im PC.

Preis der Vollversion: 20 EUR + MWSt.



## 10. Abgehende Telefongespräche am PC einleiten

### **Empfehlung: Talkmaster-Fon**

Talkmaster-Fon ist ein Wählhilfe-Programm auf Basis von CAPI oder TAPI. Es enthält eine leicht zu verwendende Suchfunktion für Namen oder Rufnummern. Sobald das Ergebnis gefunden ist, reichen ein Druck auf die Eingabetaste oder Mausklick aus, um die Telefonverbindung herzustellen. Es klingelt zunächst das eigene Telefon, danach wählt das Programm die anzurufende Telefonnummer.

Talkmaster-Fon ist netzwerkfähig, so daß nur ein einziger PC im LAN oder WAN über eine CAPI- oder TAPI-Schnittstelle verfügen muß und die anderen seine Dienste verwenden können. Jeder Client kommuniziert mittels TCP/IP mit dem Talkmaster-Fon-Server. Es enthält eine Import-Funktion, um Listen von Rufnummern und Namen zu importieren, die als CSV-Dateien vorliegen.



Preis: 0 EUR